

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书

# 信息系统管理工程师 2013 至 2018 年试题分析与解答

全国计算机专业技术资格考试办公室 主编

清华大学出版社

北京

## 内 容 简 介

信息系统管理工程师考试是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的中级职称考试，是历年各级考试报名中的热点之一。本书汇集了从 2013 上半年到 2018 下半年的所有试题和权威的解析，参加考试的考生，认真读懂本书的内容后，将更加了解考题的思路，对提升自己考试通过率的信心会有极大的帮助。

本书免费附赠的配套资源为历年试题（2013 年以前）的电子版，请扫描封底刮刮卡中的二维码进行在线练习。

本书扉页为防伪页，封面贴有清华大学出版社防伪标签，无上述标识者不得销售。  
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

### 图书在版编目（CIP）数据

信息系统管理工程师 2013 至 2018 年试题分析与解答/全国计算机专业技术资格考试办公室主编.  
—北京：清华大学出版社，2019.10  
全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定用书  
ISBN 978-7-302-53911-7

I. ①信… II. ①全… III. ①信息系统—项目管理—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2019）第 209524 号

责任编辑：杨如林  
封面设计：何凤霞  
责任校对：徐俊伟  
责任印制：

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈：010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 装 者：

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×230mm 印 张：16.25 防伪页：1 字 数：348 千字

版 次：2019 年 12 月第 1 版 印 次：2019 年 12 月第 1 次印刷

定 价：59.00 元

---

产品编号：084055-01

# 前 言

根据国家有关的政策性文件，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“计算机软件考试”）已经成为计算机软件、计算机网络、计算机应用、信息系统、信息服务领域高级工程师、工程师、助理工程师（技术员）国家职称资格考试。而且，根据信息技术人才年轻化的特点和要求，报考这种资格考试不限学历与资历条件，以不拘一格选拔人才。现在，软件设计师、程序员、网络工程师、数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师和信息系统项目管理师等资格的考试标准已经实现了中国与日本互认，程序员和软件设计师等资格的考试标准已经实现了中国和韩国互认。

计算机软件考试规模发展很快，年报考规模已经超过 50 万人，二十多年来，累计报考人数超过 500 万人。

计算机软件考试已经成为我国著名的 IT 考试品牌，其证书的含金量之高已得到社会的公认。计算机软件考试的有关信息见网站 [www.ruankao.org.cn](http://www.ruankao.org.cn) 中的资格考试栏目。

对考生来说，学习历年试题分析与解答是理解考试大纲的最有效、最具体的途径。

为帮助考生复习备考，全国计算机专业技术资格考试办公室组织编写了信息系统管理工程师 2013 至 2018 年的试题分析与解答，以便于考生测试自己的水平，发现自己的弱点，更有针对性、更系统地学习。

需要说明的是，信息系统管理工程师的考试，每年考一次，2013 年至 2018 年考试都安排在了上半年。

计算机软件考试的试题质量高，包括了职业岗位所需的各个方面的知识和技术，不但包括技术知识，还包括法律法规、标准、专业英语、管理等方面的知识；不但注重广度，而且还有一定的深度；不但要求考生具有扎实的基础知识，还要具有丰富的实践经验。

这些试题中，包含了一些富有创意的试题，一些与实践结合得很好的试题，一些富有启发性的试题，具有较高的社会引用率，对学校教师、培训指导者、研究工作者都是很有帮助的。

由于作者水平有限，时间仓促，书中难免有错误和疏漏之处，诚恳地期望各位专家和读者批评指正，对此，我们将深表感激。

编者

2019 年 9 月



# 目 录

第 1 章	2013 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	1
第 2 章	2013 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	29
第 3 章	2014 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	38
第 4 章	2014 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	66
第 5 章	2015 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	81
第 6 章	2015 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	114
第 7 章	2016 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	127
第 8 章	2016 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	156
第 9 章	2017 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	173
第 10 章	2017 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	200
第 11 章	2018 上半年信息系统管理工程师上午试题分析与解答 .....	215
第 12 章	2018 上半年信息系统管理工程师下午试题分析与解答 .....	244



### 第3章 2014上半年信息系统管理工程师 上午试题分析与解答

#### 试题(1)

并行性是指计算机系统具有可以同时进行运算或操作的特性,它包含\_\_(1)。

- (1) A. 同时性和并发性
- B. 同步性和异步性
- C. 同时性和同步性
- D. 并发性和异步性

#### 试题(1)分析

本题考查计算机系统基础知识。

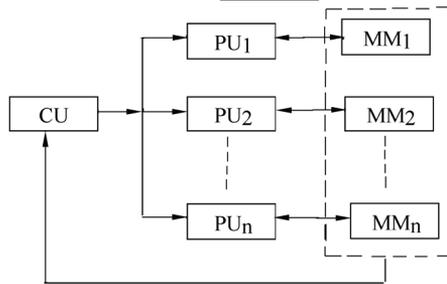
并行性是指计算机系统具有可以同时进行运算或操作的特性,它包含同时性和并发性。同时性指两个或两个以上事件在同一时刻发生。并发性指两个或两个以上事件在同一时间间隔发生。

#### 参考答案

- (1) A

#### 试题(2)

某计算机系统的结构如下图所示,其中,  $PU_i$  ( $i=1, \dots, n$ ) 为处理单元, CU 为控制部件,  $MM_j$  ( $j=1, \dots, n$ ) 为存储部件。该计算机\_\_(2)。



- (2) A. 通过时间重叠实现并行性
- B. 通过资源重复实现并行性
- C. 通过资源共享实现并行性
- D. 通过精简指令系统实现并行性

#### 试题(2)分析

本题考查计算机系统基础知识。

上图中有多个处理单元,可将任务分配给多个处理单元进行并行运算,是通过资源重复的方式实现并行性。

#### 参考答案

- (2) B



**参考答案**

(5) C (6) C

**试题 (7)**

与高级程序语言相比,用机器语言精心编写的程序的特点是(7)。

- (7) A. 程序的执行效率低,编写效率低,可读性强
- B. 程序的执行效率低,编写效率高,可读性差
- C. 程序的执行效率高,编写效率低,可读性强
- D. 程序的执行效率高,编写效率低,可读性差

**试题 (7) 分析**

本题考查计算机系统基础知识。

机器语言是用二进制代码表示的计算机能直接识别和执行的一种机器指令的集合,具有灵活、直接执行和速度快等特点。

用机器语言编写程序,编程人员要首先熟记所用计算机的全部指令代码和代码的含义,程序员需自己处理每条指令和每一数据的存储分配和输入输出,还要记住编程过程中每步所使用的工作单元处在何种状态。这是一件十分烦琐的工作,程序的可读性很差,还容易出错。

**参考答案**

(7) D

**试题 (8)**

更适合于开发互联网络应用的程序设计语言是(8)。

- (8) A. SQL                      B. Java                      C. Prolog                      D. Fortran

**试题 (8) 分析**

本题考查计算机系统基础知识。

结构化查询语言 (Structured Query Language) 简称 SQL,是一种数据库查询和程序设计语言,用于存取数据以及查询、更新和管理关系数据库系统。

Java 是一种可以撰写跨平台应用程序的面向对象的程序设计语言,广泛应用于 PC、数据中心、游戏控制台、科学超级计算机、移动电话和互联网,同时拥有全球最大的开发者专业社群。

Prolog (Programming in Logic) 是一种逻辑编程语言。它建立在逻辑学的理论基础之上,最初被运用于自然语言等研究领域。现已广泛地应用在人工智能的研究中,可以用来建造专家系统、自然语言理解、智能知识库等。

Fortran (Formula translator), 是世界上最早出现的计算机高级程序设计语言,广泛应用于科学和工程计算领域。

**参考答案**

(8) B

**试题(9)**

编写源程序时在其中增加注释,是为了(9)。

- (9) A. 降低存储空间的需求量                      B. 提高执行效率  
C. 推进行程设计的标准化                      D. 提高程序的可读性

**试题(9)分析**

本题考查计算机系统基础知识。

在代码中使用注释的目的是提升代码的可读性, 以让那些非原始代码开发者能更好地理解它们。

**参考答案**

(9) D

**试题(10)**

(10) 不属于线性的数据结构。

- (10) A. 栈                      B. 广义表                      C. 队列                      D. 串

**试题(10)分析**

本题考查计算机系统基础知识。

栈、队列和串都属于线性数据结构, 其共性是元素类型相同且形成了一个序列。广义表不属于线性的数据结构, 其元素可以是单元素, 也可以是一个表。

**参考答案**

(10) B

**试题(11)**

概括来说, 算法是解决特定问题的方法, (11) 不属于算法的5个特性之一。

- (11) A. 正确性                      B. 有穷性                      C. 确定性                      D. 可行性

**试题(11)分析**

本题考查计算机系统基础知识。

算法(Algorithm)是指解题方案的准确而完整的描述, 是一系列解决问题的清晰指令, 其5个特性为有穷性、确定性、可行性、有0个或多个输入、有一个或多个输出。

**参考答案**

(11) A

**试题(12)、(13)**

关系模型是采用(12)结构表达实体类型及实体间联系的数据模型。在数据库设计过程中, 设计用户模式属于(13)。

- (12) A. 树型                      B. 网状                      C. 线型                      D. 二维表格

- (13) A. 概念结构设计                      B. 物理设计  
C. 逻辑结构设计                      D. 数据库实施

### 试题 (12)、(13) 分析

本题考查的是考生对数据库基本概念掌握程度。

试题 (12) 的正确选项为 D。关系模型是采用二维表格结构来表达实体类型及实体间联系的数据模型。

试题 (13) 的正确选项为 C。因为,在数据库设计过程中,外模式设计是在数据库各关系模式确定之后,根据需求来确定各个应用所用到的数据视图,故设计用户外模式属于逻辑结构设计。

### 参考答案

(12) D (13) C

### 试题 (14)、(15)

数据库管理系统 (DBMS) 提供的数据库定义语言的功能是 (14)。某单位开发的信息系统要求:员工职称为“工程师”的月基本工资和奖金不能超过 5000 元,该要求可以通过 (15) 约束条件来完成。

- (14) A. 实现对数据库的检索、插入、修改和删除  
B. 描述数据库的结构,为用户建立数据库提供手段  
C. 用于数据的安全性控制、完整性控制、并发控制和通信控制  
D. 提供数据初始装入、数据转储、数据库恢复、数据库重新组织等手段

- (15) A. 用户定义完整性                      B. 参照完整性  
C. 实体完整性                                D. 主键约束完整性

### 试题 (14)、(15) 分析

本题考查的是考生对数据库基本概念掌握程度。

试题 (14) 的正确选项为 B。数据库管理系统 (DBMS) 提供的数据库定义语言的功能是描述数据库的结构,为用户建立数据库提供手段。

试题 (15) 的正确选项为 A。因为数据库的完整性是指数据的正确性和相容性,是防止合法用户使用数据库时向数据库加入不符合语义的数据。保证数据库中数据是正确的,避免非法的更新。数据库完整性主要有:实体完整性、参照完整性以及用户定义完整性。试题 (15) “某单位开发的信息系统要求工程师的基本工资和奖金不能超过 5000 元”这样的数据完整性约束条件是用户定义完整性。因为,对于不同的用户可能要求不一样,例如某单位的职工号为数字型的 1~9999,另一个单位的职工号共 5 位,其第一个字符为英文字母,其余 4 为数字字符。

### 参考答案

(14) B (15) A

### 试题 (16)、(17)

设有一个员工关系 EMP (员工号,姓名,部门名,职位,薪资),若需查询不同部门中担任“项目主管”职位的员工平均薪资,则相应的 SQL 语句为:

```
SELECT 部门名,AVG(薪资) AS 平均薪资
FROM EMP
GROUP BY (16)
(17)
```

- (16) A. 员工号      B. 姓名      C. 部门名      D. 薪资  
 (17) A. HAVING 职位='项目主管'      B. HAVING'职位=项目主管'  
       C. WHERE 职位='项目主管'      D. WHERE'职位=项目主管'

### 试题 (16)、(17) 分析

本题考查考生对 SQL 语言的掌握程度。

试题 (16)、(17) 正确的答案分别是选项 C 和 A。因为根据题意查询不同部门中担任“项目主管”的职工的平均工资，需要先按“部门名”进行分组，然后再按条件职位='项目主管'进行选取，因此正确的 SELECT 语句如下：

```
SELECT 部门名,AVG(工资) AS 平均工资
FROM EMP
GROUP BY 部门名
HAVING 职位= '项目主管'
```

### 参考答案

(16) C    (17) A

### 试题 (18)

计算机病毒是一种 (18)。

- (18) A. 软件故障      B. 硬件故障      C. 程序      D. 黑客

### 试题 (18) 分析

计算机病毒 (Computer Virus) 在《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》中被明确定义为：“编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者破坏数据，影响计算机使用，并且能够自我复制的一组计算机指令或者程序代码”，它有如下几个特征：

- ① 寄生性：病毒程序的存在不是独立的，它总是悄悄地附着在磁盘系统区或文件中；
- ② 传染性：病毒可以修改其他程序（系统程序或可执行文件），进行自我复制；
- ③ 隐蔽性：病毒的传染以一种不明显的方式进行，发作前也不露任何症状。隐蔽性是保证病毒迅速蔓延的必要条件；
- ④ 危害性：每种病毒都表现出一定的危害性，小到占用计算机资源，大到永久性的破坏程序、数据甚至操作系统，使计算机完全瘫痪。

寄生在存贮媒介上的病毒必须有某种机会被激活，被激活的病毒必须能够把自己的病毒程序复制到别的存贮媒介上。有了这两个条件，病毒程序才能传染。目前全球有几十万种病毒，按照基本类型划分，可归为 6 种类型：引导型病毒、可执行文件病毒、宏

病毒和混合病毒、特洛伊木马型病毒、Internet 语言病毒。

**参考答案**

(18) C

**试题 (19)**

通过 (19) 不能减少用户计算机被攻击的可能性。

- (19) A. 选用比较长和复杂的用户登录口令
- B. 使用防病毒软件
- C. 尽量避免开放过多的网络服务
- D. 定期使用硬盘碎片整理程序

**试题 (19) 分析**

本题考查的是在计算机日常操作安全方面的一些基本常识。

在实际中,人们往往为了易于记忆、使用方便而选择简单的登录口令,例如生日或电话号码等,但也因此易于遭受猜测或字典攻击。因此,使用比较长和复杂的口令有助于减少猜测攻击、字典攻击或暴力攻击的成功率。使用防病毒软件,及时更新病毒库,有助于防止已知病毒的攻击。人们编制的软件系统经常会出现各种各样的问题(Bug),因此,尽量避免开放过多的网络服务,也意味着减少可能出错的服务器软件的运行,能够有效减少对服务器攻击的成功率。尽量避免开放过多的网络服务,可以避免针对相应网络服务漏洞的攻击。定期使用硬盘碎片整理程序对系统效率会有所帮助,但是对安全方面的帮助不大。

**参考答案**

(19) D

**试题 (20)**

计算机加电以后,首先应该将 (20) 装入内存并运行,否则,计算机不能做任何事情。

- (20) A. 操作系统
- B. 编译程序
- C. Office 系列软件
- D. 应用软件

**试题 (20) 分析**

本题考查操作系统的基本知识。

操作系统是在硬件之上,所有其他软件之下,是其他软件的共同环境与平台。操作系统的主要部分是频繁用到的,因此是常驻内存的(Reside)。计算机加电以后,首先应该将操作系统装入内存并运行,否则,计算机不能做任何事。

**参考答案**

(20) A

**试题 (21)**

软件开发过程中,常采用甘特(Gantt)图描述进度安排。甘特图以 (21)。

- (21) A. 时间为横坐标、人员为纵坐标
- B. 时间为横坐标、任务为纵坐标

C. 任务为横坐标、人员为纵坐标 D. 人数为横坐标、时间为纵坐标

### 试题(21)分析

本题考查软件工程技术方面的基础知识。

为了表现软件开发过程中各项任务之间进度的相互依赖关系,采用图示的方法比使用语言叙述更清楚。常用的图示方法如甘特图、计划评审技术和关键路径法。其中甘特图用水平线段表示任务的工作阶段,线段的起点和终点分别对应任务的开工时间和完成时间,线段的长度表示完成任务所需要的时间。所以甘特图的横坐标表示时间,而纵坐标表示任务。

### 参考答案

(21) B

### 试题(22)、(23)

(22) 不属于 DFD (Data Flow Diagram, 数据流图) 的要素。如果使用 DFD 对某企业的财务系统进行建模,那么该系统中 (23) 可以被认定为外部实体。

(22) A. 加工 B. 联系 C. 数据流 D. 数据存储

(23) A. 转账单 B. 转账单输入  
C. 接收转账单的银行 D. 财务系统源代码程序

### 试题(22)、(23)分析

数据流图或称数据流程图(Data Flow Diagram, DFD)是一种便于用户理解、分析系统数据流的图形工具。它摆脱了系统的物理内容,精确地在逻辑上描述系统的功能、输入、输出和数据存储等,是系统逻辑模型的重要组成部分。

DFD由数据流、加工、数据存储和外部实体4个要素构成。外部实体是指存在于软件系统之外的人员或组织,它指出系统所需数据的发源地和系统所产生数据的归宿地。因此选项A、B、D都不符合外部实体的定义。

### 参考答案

(22) B (23) C

### 试题(24)

某企业通过对风险进行了识别和评估后,采用买保险来 (24) 。

(24) A. 避免风险 B. 降低风险 C. 接受风险 D. 转嫁风险

### 试题(24)分析

本题考查风险管理方面的基本知识。

通过对风险进行了识别和评估后,可通过降低风险(例如安装防护措施)、避免风险、转嫁风险(例如买保险)、接受风险(基于投入/产出比考虑)等多种风险管理方式得到的结果来协助管理部门根据自身特点来制定安全策略。



**参考答案**

(26) D

**试题(27)**

利用(27)可以保护软件的技术信息、经营信息。

(27) A. 著作权                      B. 专利权                      C. 商业秘密权                      D. 商标权

**试题(27)分析**

本题考查计算机软件的商业秘密权。

在《反不正当竞争法》中商业秘密定义为“指不为公众所知悉的、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息”。经营秘密和技术秘密是商业秘密的基本内容。经营秘密,即未公开的经营信息,是指与生产经营销售活动有关的经营方法、管理方法、产销策略、货源情报、客户名单、标底和标书内容等专有知识。技术秘密,即未公开的技术信息,是指与产品生产和制造有关的技术诀窍、生产方案、工艺流程、设计图纸、化学配方和技术情报等专有知识。

**参考答案**

(27) C

**试题(28)**

《GB 8567—88 计算机软件产品开发文件编制指南》是(28)标准,违反该标准而造成不良后果时,将依法根据情节轻重受到行政处罚或追究刑事责任。

(28) A. 强制性国家                      B. 强制性软件行业  
C. 推荐性国家                      D. 推荐性软件行业

**试题(28)分析**

本题考查的是标准化的基本概念。

根据标准制定的机构和标准适用的范围,可分为国际标准、国家标准、行业标准、企业(机构)标准及项目(课题)标准。

国家标准是由政府或国家级的机构制定或批准的、适用于全国范围的标准,是一个国家标准体系的主体和基础,国内各级标准必须服从且不得与之相抵触。GB是我国最高标准化机构——中华人民共和国国家技术监督局所公布实施的标准,简称为“国标”。可见,《GB 8567—88 计算机软件产品开发文件编制指南》是属于强制性国家标准。

**参考答案**

(28) A

**试题(29)、(30)**

以下媒体中,(29)是表示媒体,(30)是表现媒体。

(29) A. 图像                      B. 图像编码                      C. 电磁波                      D. 鼠标

(30) A. 图像                      B. 图像编码                      C. 电磁波                      D. 鼠标

### 试题 (29)、(30) 分析

本题考查多媒体方面的基础知识。

表示媒体 (Representation Medium) 指传输感觉媒体的中介媒体, 即用于数据交换的编码。如图像编码 (JPEG、MPEG)、文本编码 (ASCII、GB2312) 和声音编码等。

表现媒体 (Presentation Medium) 指进行信息输入和输出的媒体。如键盘、鼠标、扫描仪、话筒和摄像机等为输入媒体; 显示器、打印机和喇叭等为输出媒体。

### 参考答案

(29) B (30) D

### 试题 (31)

(31) 是表示显示器在横向 (行) 上具有的像素点数目指标。

(31) A. 显示分辨率 B. 水平分辨率 C. 垂直分辨率 D. 显示深度

### 试题 (31) 分析

本题考查多媒体图像方面的基础知识。

显示分辨率是指显示屏上能够显示出的像素数目。例如, 显示分辨率为  $1024 \times 768$  表示显示屏分成 768 行 (垂直分辨率), 每行 (水平分辨率) 显示 1024 个像素, 整个显示屏就含有 796 432 个显像点。屏幕能够显示的像素越多, 说明显示设备的分辨率越高, 显示的图像质量越高。

### 参考答案

(31) B

### 试题 (32)

可用于因特网信息服务器远程管理的是 (32)。

(32) A. SMTP B. RAS C. FTP D. Telnet

### 试题 (32) 分析

本题考查因特网方面的基础知识。

Telnet 是基于客户机/服务器模式的服务系统, 它由客户软件、服务器软件以及 Telnet 通信协议等三部分组成。远程登录服务是在 Telnet 协议的支持下, 将用户计算机与远程主机连接起来, 在远程计算机上运行程序, 将相应的屏幕显示传送到本地机器, 并将本地的输入送给远程计算机, 由于这种服务基于 Telnet 协议且使用 Telnet 命令进行远程登录, 故称为 Telnet 远程登录。

RAS (Remote Access Service) 是用于远程访问服务的, 例如使用拨号上网时, 在远端的服务器上需要启动远程访问服务 RAS。

FTP 是文件传输协议, 用来通过网络从一台计算机向另一台计算机传送文件, 它是互联网上继 WWW 服务之后的另一项主要服务, 用户可以通过 FTP 客户程序连接 FTP 服务器, 然后利用 FTP 协议进行文件的“下载”或“上传”。

SMTP 是简单邮件管理协议, 是一种通过计算机网络与其他用户进行联系的快速、

简便、高效、价廉的现代化通信手段，是一种利用网络交换信息的非交互式服务。在 TCP/IP 网络上的大多数邮件管理程序使用 SMTP 协议来发信，且采用 POP 协议（常用的是 POP3）来保管用户未能及时取走的邮件。

### 参考答案

(32) D

### 试题 (33)、(34)

给定 URL 为：<http://www.xxx.com.cn/index.htm>，其中 [index.htm](#) 表示 (33)，顶级域名是 (34)。

(33) A. 使用的协议      B. 查看的文档      C. 网站的域名      D. 邮件地址

(34) A. www      B. http      C. cn      D. htm

### 试题 (33)、(34) 分析

给定 URL 为：<http://www.xxx.com.cn/index.htm>，其中 [index.htm](#) 表示查看的文档。

统一资源地址 (URL) 用来在 Internet 上唯一确定位置的地址。通常用来指明所使用的计算机资源位置及查询信息的类型。例如：<http://www.xxx.com.cn/index.htm> 中，[http](#) 表示所使用的协议，[www.xxx.com.cn](#) 表示访问的主机和域名，[index.htm](#) 表示请求查看的文档名。下表所示的是常见的域名类型代码。

常见的域名类型代码

域名类型	主机所在单位类型	域名类型	主机所在单位类型
.com	商业机构	.edu	教育科研机构
.gov	政府机构	.net	网络服务机构
.org	非盈利性专业组织	.mil	军事机构
.firm	公司企业	.store	销售类公司企业
.web	从事 Web 活动的机构	.arts	艺术类机构
.rec	娱乐类机构	.info	信息服务部门
.nom	个人性质	.int	具有国际性质的特殊组织

Internet 的域名系统的逻辑结构是一个分层的域名树，Internet 网络信息中心 (Internet Network Information Center, InterNIC) 管理着域名树的根，称为根域。根域没有名称，用句号 “.” 表示，这是域名空间的最高级别。在 DNS 的名称中，有时在末尾附加一个 “.”，就是表示根域，但经常是省略的。

根域下面是顶级域 (Top-Level Domains, TLD)，分为国家顶级域 (country code Top Level Domain, ccTLD) 和通用顶级域 (generic Top Level Domain, gTLD)。国家顶级域名包含 243 个国家和地区代码，例如 [cn](#) 代表中国，[uk](#) 代表英国等。最初的通用顶级域有 7 个，这些顶级域名原来主要供美国使用，随着 Internet 的发展，[com](#)、[org](#) 和 [net](#) 成为全世界通用的顶级域名，这就是所谓的“国际域名”。

顶级域下面是二级域，这是正式注册给组织和个人的唯一名称，例如 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) 中的 [microsoft](#) 就是微软注册的域名。在二级域之下，组织机构还可

以划分子域。

**参考答案**

(33) B (34) C

**试题 (35)**

企业 IT 管理可分为战略规划、系统管理、技术管理及支持三个层次,其中战略规划工作主要由公司的\_(35)\_完成。

- (35) A. 高层管理人员                      B. IT 部门员工  
C. 一般管理人员                          D. 财务人员

**试题 (35) 分析**

本题考查企业 IT 管理方面的基础知识。

企业 IT 管理可分为战略规划、系统管理、技术管理及支持三个层次,其中战略规划工作主要由公司的高层管理人员。

**参考答案**

(35) A

**试题 (36)**

信息资源管理 (IRM) 工作层上最重要的角色是\_(36)\_。

- (36) A. 企业领导    B. 数据管理员    C. 数据处理人员    D. 项目组组长

**试题 (36) 分析**

本题考查信息资源管理方面的基础知识。

信息资源管理 (IRM) 工作层上最重要的角色是数据管理员。因为,信息资源是存放在数据库中的,以供相关人员对信息资源的利用,所以数据管理员是最重要的角色。例如,企业可以利用已有的信息资源进行分析,供企业领导决策。数据管理员的任何工作失误带来的损失可能无法估量。

**参考答案**

(36) B

**试题 (37)**

在企业 IT 预算中其软件维护与故障处理方面的预算属于\_(37)\_。

- (37) A. 技术成本    B. 服务成本    C. 组织成本    D. 管理成本

**试题 (37) 分析**

本题考查成本管理方面的基础知识。

在企业 IT 预算中其软件维护与故障处理方面的预算属于服务成本。

**参考答案**

(37) B

**试题 (38)**

从数据处理系统到管理信息系统再到决策支持系统,信息系统的开发是把计算机科



### 试题（40）分析

本题考查对系统分析阶段主要工作和任务的掌握。

系统分析是用系统的思想和方法，把复杂的对象分解成简单的组成部分，并找出这些部分的基本属性和彼此间的关系，是信息系统开发工作中最重要的一环。其主要任务是：（1）了解用户需求，通过对目标系统中数据和信息的流程以及所需功能给出逻辑的描述，得出目标系统的逻辑模型；（2）确定目标系统逻辑模型，形成系统分析报告，为系统设计提供依据。

逻辑模型包括数据流程图、数据字典、基本加工说明等。它们不仅在逻辑上表示目标系统所具备的各种功能，而且还表达了输入、输出、数据存储、数据流程和系统环境等，逻辑模型只告诉人们目标系统要“干什么”而暂不考虑系统怎样来实现的问题。只有在系统分析阶段全面掌握现实情况、分析用户信息需求之后才能对新系统建立逻辑模型。

### 参考答案

（40）B

### 试题（41）

以下（41）能够直接反映企业中各个部门的职能定位、管理层次和管理幅度。

（41）A. 数据流程图      B. 信息关联图      C. 业务流程图      D. 组织结构图

### 试题（41）分析

本题考查信息系统开发的基础知识。

理解结构图与数据流程图有着本质的差别：数据流程图着眼于数据流，反映系统的逻辑功能，即系统能够“做什么”；结构图着眼于控制层次，反映系统的物理模型，即“怎样逐步实现系统的总功能”。

组织结构图用于描述各个部门的隶属关系与职能，结构图的层数称为深度。一个层次上的模块总数称为宽度。深度和宽度反映了系统的大小和复杂程度。

### 参考答案

（41）D

### 试题（42）

在系统分析过程中，编写数据字典时各成分的命名和编号必须依据（42）。

（42）A. 数据流图      B. 决策表      C. 数据结构      D. U/C 矩阵

### 试题（42）分析

本题考查在系统分析过程中编写数据字典的基本要求。

编写数据字典的基本要求是：

（1）对数据流图上各种成分的定义必须明确、唯一、易于理解。命令、编号与数据流图一致，必要时可增加编码，以方便查询、检索、维护和统计报表；

（2）符合一致性和完整性的要求，对数据流图上的成分定义与说明没有遗漏；

- (3) 数据字典中无内容重复或内容相互矛盾的条目;
- (4) 数据流图中同类成分的数据字典条目中, 无同名异义或异名同义者;
- (5) 格式规范、风格统一、文字精练, 数字与符号正确。

#### 参考答案

(42) A

#### 试题(43)

信息系统总体设计阶段的任务包括(43)。

- (43) A. 软件总体结构设计、数据库设计和网络配置设计
- B. 软件总体结构设计、代码设计和网络配置设计
- C. 用户界面设计、数据库设计和代码设计
- D. 用户界面设计、数据库设计和软件总体结构设计

#### 试题(43)分析

本题考查信息系统开发过程的基本知识。

在信息系统设计阶段应包括软件结构设计和计算机物理系统的配置方案设计。软件结构设计的任务是划分子系统, 然后确定子系统的模块结构, 并画出模块结构图。在这个过程中必须考虑以下几个问题:(1) 如何将一个系统划分成多个子系统;(2) 每个子系统如何划分成多个模块;(3) 如何确定子系统之间、模块之间传送的数据及其调用关系。计算机物理系统具体配置方案的设计, 要解决计算机软硬件系统的配置、通信网络系统的配置、机房设备的配置等问题。

#### 参考答案

(43) A

#### 试题(44)

确定存储信息的数据模型和所用数据库管理系统, 应在(44)。

- (44) A. 系统规划阶段
- B. 系统设计阶段
- C. 系统分析阶段
- D. 系统实施阶段

#### 试题(44)分析

本题考查信息系统开发过程的基本知识。

系统设计的主要任务是进行总体设计和详细设计。系统总体结构设计包括系统总体布局设计和系统模块化结构设计两方面的内容, 而详细设计一般包括:(1) 代码设计;(2) 数据库设计;(3) 输入/输出设计;(4) 用户界面设计;(5) 处理过程设计。

#### 参考答案

(44) B

#### 试题(45)

系统抵御各种外界干扰、正常工作的能力称为系统的(45)。

- (45) A. 正确性
- B. 可靠性
- C. 可维护性
- D. 稳定性



**试题（48）分析**

本题考查信息系统开发的管理知识。

在系统开发过程中必须有相应的质量管理（即质量计划、质量保证、质量控制），来保证所开发的系统能够使需求得到满足。其中“质量控制”就是监视特定的结果以判定是否满足相关的质量标准，并找出方法来消除不能满足要求的原因。

“质量要求高”的含义是：系统开发的结果不容许有任何错误，任何一个语法错误或语义错误，都会使运行中断或出现错误的处理结果。

**参考答案**

（48）A

**试题（49）**

按结构化设计的思想编制应用程序时，最重要的是（49）。

- （49）A. 贯彻系统设计的结果                      B. 避免出现系统或逻辑错误  
C. 具有丰富的程序设计经验                      D. 必须具有系统的观点

**试题（49）分析**

本题考查结构化设计的基础知识。

结构化系统分析和设计方法的基本思想是：用系统的思想和系统工程的方法，按用户至上的原则，结构化、模块化、自上而下地对信息系统进行分析与设计。

在进行编制应用程序详细设计之前就建立一个逻辑模型，这么做最重要的一点就是为了避免出现系统或逻辑错误。

**参考答案**

（49）B

**试题（50）**

在系统测试中发现的子程序调用错误属于（50）。

- （50）A. 功能错误    B. 系统错误    C. 数据错误    D. 编程错误

**试题（50）分析**

本题考查系统测试的基础知识。

测试有模块测试、联合测试、验收测试、系统测试4种类型。在系统测试中如果能找到子程序调用错误，就可以确定错误原因和具体的位置，子程序调用错误不属于功能错误、数据错误、编程错误；而是系统错误。

**参考答案**

（50）B

**试题（51）**

某企业的信息中心要自行开发一套信息管理系统，在系统设计阶段需要完成的主要任务有（51）。

- （51）A. 逻辑模型设计、物理模型设计、数据模型

- B. 系统总体设计、系统详细设计、编写系统设计报告
- C. 系统可行性分析、系统测试设计、数据库设计
- D. 数据库系统设计、系统切换设计、代码设计

### 试题（51）分析

本题考查系统设计的基础知识。

系统设计的内容和任务因系统目标的不同和处理问题不同而各不同，但一般而言，系统设计包括总体设计（也被称为概要设计）和详细设计。

总体设计只是为整个信息系统提供了一个设计思路和框架，框架内的血和肉需要系统的设计人员在详细设计这个阶段充实。总体设计完成后，设计人员要向用户和有关部门提交一份详细的报告，说明设计方案的可行程度和更改情况，得到批准后转入系统详细设计。

详细设计阶段主要是在总体设计的基础上，将设计方案进一步详细化、条理化和规范化，为各个具体任务选择适当的技术手段和处理方法。包括：代码设计、数据库设计、输入/输出设计、用户界面设计、处理过程设计等。

### 参考答案

（51）B

### 试题（52）

为提高软件系统的可重用性、可扩充性和可维护性，目前较好的开发方法是（52）。

- （52）A. 生命周期法
- B. 面向对象方法
- C. 原型法
- D. 结构化分析方法

### 试题（52）分析

本题考查信息系统开发的基础知识，对结构化开发和设计方法、面向对象的开发方法及原型方法等特点的了解。

结构化方法，能够辅助管理人员对原有的业务进行清理，理顺和优化原有业务，使其在技术手段上和管理水平上都有很大提高。发现和整理系统调查、分析中的问题及疏漏，便于开发人员准确地了解业务处理过程。有利于与用户一起分析新系统中适合企业业务特点的新方法和新模型。能够对组织的基础数据管理状态、原有信息系统、经营管理业务、整体管理水平进行全面系统的分析。

原型方法，是一种基于 4GL 的快速模拟方法。它通过模拟以及对模拟后原型的不断讨论和修改，最终建立系统。要想将这样一种方法应用于大型信息系统的开发过程中的所有环节是根本不可能的，故多被用于小型局部系统或处理过程比较简单的系统设计到实现的环节。

面向对象方法，围绕对象来进行系统分析和系统设计，然后用面向对象的工具建立系统的方法。这种方法可以普遍适用于各类信息系统开发，但是它不能涉足系统分析以前的开发环节。



**试题 (55)**

绘制数据流程图时, 系统中的全系统共享的数据存储常画在 (55)。

- (55) A. 任意层次数据流程图                      B. 扩展数据流程图  
C. 低层次数据流程图                              D. 顶层数据流程图

**试题 (55) 分析**

本题考查的是信息系统分析的基础知识。

数据流程图是一种最常用的结构化分析工具, 它从数据传递和加工的角度, 以图形的方式刻画系统内数据的运动情况。

为了描述复杂的软件系统的信息流向和加工, 可采用分层的 DFD 来描述, 分层 DFD 有顶层、中间层、底层之分。

① 顶层, 决定系统的范围, 决定输入输出数据流, 它说明系统的边界, 把整个系统的功能抽象为一个加工, 顶层 DFD 只有一张;

② 中间层, 顶层之下是若干中间层, 某一中间层既是它上一层加工的分解结果, 又是它下一层若干加工的抽象, 即它又可进一步分解;

③ 底层, 若一张 DFD 的加工不能进一步分解, 这张 DFD 就是底层的了。底层 DFD 的加工是由基本加工构成的, 所谓基本加工是指不能再进行分解的加工。

绘制数据流程图时, 通常将系统中的全系统共享的数据存储绘制在顶层数据流程图。

**参考答案**

(55) D

**试题 (56)**

建立系统平台、培训管理人员及基础数据的准备等工作所属阶段为 (56)。

- (56) A. 系统分析    B. 系统设计    C. 系统实施    D. 系统维护

**试题 (56) 分析**

本题考查系统实施的基础知识。

系统实施必须在系统分析、系统设计工作完成以后, 必须具备完整、准确的系统开发立档, 严格按照系统开发文档进行。系统实施阶段的任务包括以下几个方面内容: 硬件配置、软件编制、人员培训、数据准备。这里建立系统平台是指配置系统的软硬件环境。

**参考答案**

(56) C

**试题 (57)**

系统安全性保护措施包括物理安全控制、人员及管理控制和 (57)。

- (57) A. 存取控制    B. 密码控制    C. 用户控制    D. 网络控制



**参考答案**

(59) B

**试题 (60)**

(60) 是由管理信息系统与计算机辅助设计系统以及计算机辅助制造系统结合在一起形成的。

- (60) A. 计算机集成制造系统                      B. 决策支持系统  
C. 业务处理系统                                  D. 作业控制系统

**试题 (60) 分析**

本题考查信息系统开发的基础知识——系统集成化的概念。

计算机集成制造系统 (Computer Integrated Manufacturing System, CIMS)。适用于制造企业, 是一个基于现代管理技术、信息技术、计算机技术、柔性制造技术、自动化技术的新兴领域。它有机地集成了管理信息系统 (MIS)、计算机辅助设计 (CAD), 计算机辅助工艺生产 (CAM) 和柔性制造系统 (FMS), 不仅具有信息采集和处理功能, 而且还具有各种控制功能, 并且集成于一个系统中, 将产品的订货、设计、制造、管理和销售过程, 通过计算机网络综合在一起, 达到企业生产全过程整体化的目的。

**参考答案**

(60) A

**试题 (61)**

当信息系统的功能集中于为管理者提供信息和支持决策时, 这种信息系统就发展成为 (61)。

- (61) A. 信息报告系统                              B. 专家系统  
C. 决策支持系统                                  D. 管理信息系统

**试题 (61) 分析**

本题考查信息系统开发的基础知识。

在信息管理方面, 我们正经历着从单项事务的电子数据处理, 向以数据库为基础的管理信息系统, 及以数据库、模型库和方法库为基础的决策支持系统 (Decision Support System, DSS) 发展的过程。决策支持系统能够为决策者迅速而准确地提供决策所需的数据、信息和背景材料, 帮助决策者明确目标, 建立或修改决策模型, 提供各种各选方案, 对各种方案进行评价和优选, 通过人机对话进行分析、比较和判断, 为正确决策提供有力支持。

**参考答案**

(61) C

**试题 (62)**

(62) 是开发单位与用户间交流的桥梁, 同时也是系统设计的基础和依据。

- (62) A. 系统分析报告                              B. 系统开发计划书

C. 可行性分析报告

D. 系统设计说明书

### 试题(62)分析

本题考查系统分析的基础知识。

系统分析的主要任务是理解和表达用户对系统的应用需求。通过深入调查,和用户一起沟通,确定目标系统的逻辑模型,形成系统分析报告,为目标系统设计提供依据。

### 参考答案

(62) A

### 试题(63)

管理信息系统成熟的标志是(63)。

(63) A. 计算机系统普遍应用

B. 广泛采用数据库技术

C. 可以满足企业各个管理层次的要求

D. 普遍采用联机响应方式装备和设计应用系统

### 试题(63)分析

本题考查系统管理规划基础知识。

企业管理分为三个层面,战略层、战术层和操作层(又称作业层或运作层)。可以满足企业各个管理层次的要求是管理信息系统成熟的显著标志。

### 参考答案

(63) C

### 试题(64)

在信息中心的人口资源管理中,对县级以上的城市按人口多少排序,其序号为该城市的编码,如上海为001,北京为002,天津为003。这种编码方式属于(64)。

(64) A. 助忆码

B. 尾数码

C. 顺序码

D. 区间码

### 试题(64)分析

本题考查系统详细设计中的代码种类。

顺序码又被称为系列码,它用一串连续的数字来代表系统的实体或实体属性。顺序码是一种无实义的代码,这种代码只作为分类对象的唯一标识,只代替对象名称,而不提供对象的任何其他信息。

### 参考答案

(64) C

### 试题(65)

若想了解一个组织内部处理活动的内容与工作流程的图表,通常应该从(65)着手。

(65) A. 系统流程图

B. 数据流程图

C. 程序流程图

D. 业务流程图

### 试题（65）分析

本题考查信息系统开发的基础知识。

系统流程图的特点在于它着重表达的是数据在系统中传输时所通过的存储介质和工作站点，与物理技术有密切的联系。系统流程图表达的是系统各部件的流动情况，而不是表示对信息进行加工处理的控制过程。

程序流程图是人们对解决问题的方法、思路或算法的一种描述。

数据流程图（Data Flow Diagram, DFD/Data Flow Chart），是描述系统数据流程的工具，它将数据独立抽象出来，通过图形方式描述信息的来龙去脉和实际流程。

业务流程图是一种描述系统内各单位、人员之间业务关系、作业顺序和管理信息流向的图表，利用它可以帮助分析人员找出业务流程中的不合理流向，它是物理模型，是一种系统分析人员都懂的共同语言，用来描述系统组织结构、业务流程。

想了解一个组织内部处理活动的内容与工作流程通常从业务流程图着手。

### 参考答案

（65）D

### 试题（66）

通常，在对基础设施进行监控中会设置相应的监控阈值（如监控吞吐量、响应时间等），这些阈值必须低于（66）中规定的值，以防止系统性能进一步恶化。

- （66）A. 服务级别协议（SLA）                      B. 性能最大值的 30%  
C. 性能最大值的 70%                                  D. 性能最大值

### 试题（66）分析

本题考查信息系统管理中的系统能力管理方面基础知识。

在服务级别协议和服务级别需求中确定的要求将会提供能力管理流程需要记录和监控的数据，为了保证达到服务级别协议中的服务目标，服务级别管理的阈值应该被包括进去，这样监控活动就能根据这些阈值进行测量然后产生异常报告。通过设置高于或低于实际目标的阈值，可以唤起一个系统动作或人为操作来避免破坏既有的服务级别协议。

### 参考答案

（66）A

### 试题（67）

对监控数据进行分析主要针对的问题是（67）。

- ① 服务请求的突增  
② 低效的应用逻辑设计  
③ 资源争夺（数据、文件、内存、CPU 等）

（67）A. ①③                      B. ①②                      C. ②③                      D. ①②③

### 试题（67）分析

本题考查信息系统管理中的性能及能力管理方面的基础知识。

对监控数据进行分析主要针对的问题包括如下项:

- (1) 资源争夺(数据、文件、内存、处理器);
- (2) 资源负载不均衡;
- (3) 不合理的锁机制;
- (4) 低效的应用逻辑设计;
- (5) 服务请求的突增;
- (6) 内存占用效率低。

对每一类资源和服务的使用需要分别从短期、中期和长期三个角度进行考虑。考虑它们在每一个时间跨度上的最大、最小及平均占用情况。通常,短期可以理解为一天24小时,中期为一周到一个月,长期为一年。这样,不同IT服务的使用情况随时间跨度上的变化便可以一目了然。

#### 参考答案

(67) D

#### 试题(68)

系统响应时间是衡量计算机系统负载和工作能力的常用指标。小赵在某台计算机上安装了一套三维图形扫描系统,假设小赵用三维图形扫描系统完成一项扫描任务所占用的计算机运行时间  $T_{\text{user}} = 100\text{s}$ ,而启动三维图形扫描系统需要运行时间  $T_{\text{sys}} = 30\text{s}$ ,那么该系统对小赵这次扫描任务的响应时间应该是(68)。

(68) A. 100s      B. 30s      C. 130s      D. 70s

#### 试题(68)分析

本题考查系统性能评价方面的基础知识。

系统响应时间(Elapsed Time)中时间是衡量计算机性能最主要和最为可靠的标准,系统响应能力根据各种响应时间进行衡量,它指计算机系统完成某任务(程序)所花费的时间,例如访问磁盘、访问主存、输入或输出等待、操作系统开销等等。

响应时间为用户CPU时间和系统CPU时间的和:  $T = T_{\text{user}} + T_{\text{sys}} = 100\text{s} + 30\text{s} = 130\text{s}$

#### 参考答案

(68) C

#### 试题(69)

信息系统建成后,根据信息系统的特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则,可以从三个方面对信息系统进行评价,这些评价一般不包括(69)。

- (69) A. 技术性能评价      B. 管理效益评价  
C. 经济效益评价      D. 社会效益评价

#### 试题(69)分析

本题考查信息系统评价方面的基础知识。

根据信息系统的特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则,可从技术



- (71) A. Down-top planning                      B. sequence planning  
      C. Top-down planning                     D. parallel planning
- (72) A. to plan more comprehensive        B. to study more comprehensive  
      C. to analysis more comprehensive    D. to plan more unilateral
- (73) A. studying                                B. planning  
      C. researching                            D. considering
- (74) A. consider                                B. study                                C. plan                                D. analysis
- (75) A. including                               B. excepting                           C. include                            D. except

### 参考译文

信息系统的规划者按照信息系统规划的特定方法开发出信息系统的体系结构。信息工程遵循自顶向下规划的方法，其中特定的信息系统从对信息需求的广泛理解中推导出来（例如，我们需要关于顾客、产品、供应商、销售员和加工中心的数据），而不是合并许多详尽的信息请求（如一个订单输入屏幕或按照地域报告的销售汇总）。自顶向下规划可使开发人员更全面地规划信息系统，提供一种考虑系统组件集成的方法，增进对信息系统与业务目标的关系的理解，加深对信息系统在整个组织中的影响的理解。

信息工程包括四个步骤：规划、分析、设计和实现。信息工程的规划阶段产生信息系统体系结构，包括企业数据模型。

### 参考答案

- (71) C    (72) A    (73) B    (74) D    (75) A

## 第 5 章 2015 上半年信息系统管理工程师 上午试题分析与解答

### 试题 (1)

CPU 中的 (1) 不仅要保证指令的正确执行, 还要能够处理异常事件。

- (1) A. 运算器      B. 控制器      C. 寄存器组      D. 内部总线

### 试题 (1) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

CPU 主要由运算器、控制器 (Control Unit, CU)、寄存器组和内部总线组成。

运算器 (简称为 ALU) 主要完成算术运算和逻辑运算, 实现对数据的加工与处理。

控制器的主要功能是从内存中取出指令, 并指出下一条指令在内存中的位置, 将取出的指令送入指令寄存器, 启动指令译码器对指令进行分析, 最后发出相应的控制信号和定时信息, 控制和协调计算机的各个部件有条不紊地工作, 以完成指令所规定的操作。

寄存器是 CPU 中的一个重要组成部分, 它是 CPU 内部的临时存储单元。寄存器既可以用来存放数据和地址, 也可以存放控制信息或 CPU 工作时的状态。

内部总线将运算器、控制器和寄存器组等连接在一起。

### 参考答案

- (1) B

### 试题 (2)

构成运算器的部件中, 为运算提供数据并暂时保存结果的是 (2)。

- (2) A. 数据总线      B. 累加器  
C. 算逻运算单元      D. 状态寄存器

### 试题 (2) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

不同计算机的运算器结构不同, 但基本都包括算术和逻辑运算单元、累加器 (AC)、状态字寄存器 (PSW)、寄存器组及多路转换器等逻辑部件。

累加器是运算器中的主要寄存器之一, 用于暂存运算结果以及向 ALU 提供运算对象。

### 参考答案

- (2) B

### 试题 (3)

在计算机系统中, (3) 是指在 CPU 执行程序的过程中, 由于发生了某个事件, 需要 CPU 暂时中止正在执行的程序, 转去处理该事件, 之后又回到被中止的程序。

- (3) A. 调用                  B. 调度                  C. 同步                  D. 中断

### 试题 (3) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

中断是指在 CPU 执行程序的过程中, 由于某一个外部的或 CPU 内部事件的发生, 使 CPU 暂时中止正在执行的程序, 转去处理这一事件, 当事件处理完毕后又回到原先被中止的程序, 接着中止前的状态继续向下执行。引起中断的事件就称为中断源。若中断是由 CPU 内部发生的事件引起的, 就称为内部中断源; 若中断是由 CPU 外部的的事件引起的, 则称为外部中断源。

### 参考答案

- (3) D

### 试题 (4)

掉电后存储在 (4) 中的数据会丢失。

- (4) A. RAM                  B. ROM                  C. U 盘                  D. 光盘

### 试题 (4) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

读写存储器 (Random Access Memory, RAM) 是既能读取数据也能存入数据的存储器, 其特点是存储信息的易失性, 即一旦去掉存储器的供电电源, 则存储器所存信息也随之丢失。

只读存储器 (Read Only Memory, ROM) 是工作过程中只能读取信息的存储器, 其所存信息是非易失的, 也就是它存储的信息去掉供电电源后不会丢失, 当电源恢复后它所存储的信息依然存在。根据数据的写入方式, 这种存储器又可细分为 ROM、PROM、EPROM 和 EEPROM 等类型。

### 参考答案

- (4) A

### 试题 (5)

以下关于串行传输和并行传输的叙述中, 正确的是 (5)。

- (5) A. 并行传输速度慢, 成本低, 适用于近距离传输  
B. 并行传输速度快, 成本高, 适用于远距离传输  
C. 串行传输速度慢, 成本低, 适用于远距离传输  
D. 串行传输速度快, 成本高, 适用于近距离传输

### 试题 (5) 分析

本题考查计算机系统基础知识。

串行接口采用串行传送方式, 数据的所有位按顺序逐位输入或输出。并行接口采用并行传送方式, 即一次把一个字节 (或一个字) 的所有位同时输入或输出, 同时 (并行) 传送若干位。

一般来说,并行接口适用于传输距离较近、速度相对较高的场合;串行接口则适用于传输距离较远、速度相对较低的场合。

### 参考答案

(5) C

### 试题(6)

某数据的7位编码为0110001,若要增加一位奇校验位(在最高数据位之前),则编码为(6)。

(6) A. 10110001      B. 00110001      C. 11001110      D. 01001110

### 试题(6)分析

本题考查计算机系统基础知识。

奇偶校验是一种简单有效的校验方法。这种方法通过在编码中增加一个校验位来使编码中1的个数为奇数(奇校验)或者偶数(偶校验),从而使码距变为2。对于奇偶校验,它可以检测代码中奇数位出错的编码,但不能发现偶数位出错的情况,即当合法编码中奇数位发生了错误,也就是编码中的1变成0或0变成1,则该编码中1的个数的奇偶性就发生了变化,从而可以发现错误。

题中数据的7位编码中有3个1,因此所增加的一位奇校验位应为0,从而保持其中1的个数为奇数。

### 参考答案

(6) B

### 试题(7)

程序设计语言通常划分为高级语言和低级语言。机器语言和汇编语言属于低级语言,它们的特点是(7)。

(7) A. 运行效率低,开发效率低      B. 运行效率低,开发效率高  
C. 运行效率高,开发效率低      D. 运行效率高,开发效率高

### 试题(7)分析

本题考查计算机程序语言基础知识。

计算机硬件只能识别由0、1字符串组成的机器指令序列,即机器指令程序,因此机器指令是最基本的计算机语言。用机器语言编制程序效率低、可读性差,也难以理解、修改和维护。因此,人们设计了汇编语言,用容易记忆的符号代替0、1序列,来表示机器指令中的操作码和操作数,例如,用ADD表示加法、SUB表示减法等。虽然使用汇编语言编写程序的效率和程序的可读性有所提高,但汇编语言是面向机器的语言,其书写格式在很大程度上取决于特定计算机的机器指令。机器语言和汇编语言被称为低级语言。人们开发了功能更强、抽象度更高的语言以支持程序设计,因此就产生了面向各类应用的程序语言,即高级语言,常见的有Java、C、C++、PHP、Python和Delphi/Object PASCAL等。

**参考答案**

(7) C

**试题(8)**

编程语言的定义都涉及(8)、语义和语用三个方面。

(8) A. 语法            B. 语句            C. 语调            D. 语音

**试题(8)分析**

本题考查计算机程序语言基础知识。

一般地,程序设计语言的定义都涉及语法、语义和语用三个方面。

语法是指由程序语言基本符号组成程序中的各个语法成分(包括程序)的一组规则,其中由基本字符构成的符号(单词)书写规则称为词法规则,由符号(单词)构成语法成分的规则称为语法规则。程序语言的语法可通过形式语言进行描述。

语义是程序语言中按语法规则构成的各个语法成分的含义,可分为静态语义和动态语义。静态语义是指编译时可以确定的语法成分的含义,而运行时刻才能确定的含义是动态语义。一个程序的执行效果说明了该程序的语义,它取决于构成程序的各个组成部分的语义。

语用表示了构成语言的各个记号和使用者的关系,涉及符号的来源、使用和影响。

**参考答案**

(8) A

**试题(9)**

在面向对象程序设计语言中,(9)是利用可重用成分来构造软件系统的最有效特性。

(9) A. 封装            B. 继承            C. 多态            D. 对象

**试题(9)分析**

本题考查计算机程序语言基础知识。

在面向对象的系统中,对象是基本的运行时实体,它既包括数据(属性),也包括作用于数据的操作(行为)。所以,一个对象把属性和行为封装为一个整体。

一个类定义了一组大体上相似的对象。类是对象之上的抽象,对象是类的具体化,是类的实例(Instance)。继承是父类和子类之间共享数据和方法的机制。这是类之间的一种关系,即在定义和实现一个类的时候,可以在一个已经存在的类的基础上来进行,把这个已经存在的类所定义的内容作为自己的内容,并加入若干新的内容。

**参考答案**

(9) B

**试题(10)**

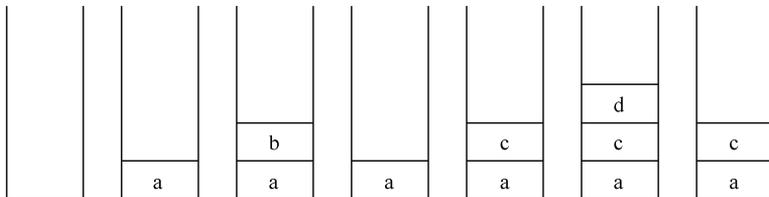
设有初始为空的栈 S,对于入栈序列 a、b、c、d、e、f,经由进栈、进栈、出栈、进栈、进栈、出栈的操作后,栈顶和栈底元素分别为(10)。

- (10) A. c 和 b      B. b 和 a      C. c 和 a      D. d 和 b

### 试题(10)分析

本题考查数据结构基础知识。

初始为空的栈和入栈序列 a、b、c、d、e、f，经由进栈、进栈、出栈、进栈、进栈、出栈的操作后，栈的状态如下图所示。



### 参考答案

- (10) C

### 试题(11)

若应用程序在执行时需要通过打印机输出数据，则一般先形成一个打印作业，将其存放在硬盘中的一个指定(11)中。当打印机空闲时，就会按先来先服务的方式从中取出待打印的作业进行打印。

- (11) A. 栈      B. 队列      C. 数组      D. 字符串

### 试题(11)分析

本题考查数据结构基础知识。

队列是一种先进先出(FIFO)的线性表，它只允许在表的一端插入元素，而在表的另一端删除元素。题目中所述情形为队列的应用场景。

### 参考答案

- (11) B

### 试题(12)

若关系 R(H, L, M, P) 的主键为全码(All-key)，则关系 R 的主键应(12)。

- (12) A. 为 HLMP  
 B. 在集合 {H, L, M, P} 中任选一个  
 C. 在集合 {H L, HM, HP, LM, LP, MP} 中任选一个  
 D. 在集合 {H LM, HLP, HMP, LMP} 中任选一个

### 试题(12)分析

本题考查关系数据库系统中关系的键的基本概念。

在关系数据库系统中，全码(All-key)是指关系模型的所有属性组是这个关系模式的候选键，本题所有属性组为 HLMP，故本题的正确选项为 A。



系之间的联系类型为(16)，因此它们之间的联系需要转换成一个独立的关系模式，该关系模式的主键是(17)。

- (15) A. 5                      B. 6                      C. 7                      D. 8  
(16) A. 1对1                      B. 1对多                      C. 多对1                      D. 多对多  
(17) A. (项目名称, 员工代码)                      B. (项目编号, 员工代码)  
          C. (项目名称, 部门代码)                      D. (项目名称, 承担任务)

### 试题(15)~(17)分析

本题考查关系数据库 E-R 模型的相关知识。

试题(15)的正确答案是 C。根据题意，部门和员工关系进行自然连接运算，应该去掉一个重复属性“部门代码”，所以自然连接运算的结果集为 7 元关系。

试题(16)的正确答案是 D。在 E-R 模型中，用 1\_1 表示 1 对 1 联系，用 1\_\* 表示 1 对多联系，用 \*\_\* 表示多对多联系。

试题(17)的正确答案是 B。因为员工和项目之间是一个多对多的联系，多对多联系向关系模式转换的规则是：多对多联系只能转换成一个独立的关系模式，关系模式的名称取联系的名称，关系模式的属性取该联系所关联的两个多方实体的主键及联系的属性，关系的码是多方实体的主键构成的属性组。由于员工关系的主键是员工代码，项目关系的主键是项目编号，因此，根据该转换规则，试题(17)员工和项目之间的联系的关系模式的主键是(员工代码, 项目编号)。

### 参考答案

- (15) C    (16) D    (17) B

### 试题(18)、(19)

Windows 操作系统通常将系统文件保存在(18)；为了确保不会丢失，用户的文件应当定期进行备份。备份文件时，不建议的做法是(19)。

- (18) A. “Windows”文件或“Program Files”文件中  
      B. “Windows”文件夹或“Program Files”文件夹中  
      C. “QMDownload”文件或“Office\_Visio\_Pro\_2007”文件中  
      D. “QMDownload”文件夹或“Office\_Visio\_Pro\_2007”文件夹中  
(19) A. 将文件备份到移动硬盘中  
      B. 将需要备份的文件刻录成 DVD 盘  
      C. 将文件备份到安装 Windows 操作系统的硬盘分区中  
      D. 将文件备份到未安装 Windows 操作系统的硬盘分区中

### 试题(18)、(19)分析

本题考查 Windows 操作系统方面的基础知识。

试题(18)的正确选项为 B。系统文件是计算机上运行 Windows 所必需的任意文件。系统文件通常位于“Windows”文件夹或“Program Files”文件夹中。默认情况下，系统

文件是隐藏的。最好让系统文件保持隐藏状态，以避免将其意外修改或删除。

试题（19）的正确选项为 C。为了确保不会丢失用户的文件，应当定期备份这些文件，但不要将文件备份到安装了 Windows 操作系统的硬盘中。应将用于备份的介质（外部硬盘、DVD 或 CD）存储在安全的位置，以防止未经授权的人员访问文件。

### 参考答案

（18）B （19）C

### 试题（20）

某进程有 4 个页面，页号为 0~3，页面变换表及状态位、访问位和修改位的含义如下图所示。若系统给该进程分配了 3 个存储块，当访问的页面 1 不在内存时，应该淘汰表中页号为 （20） 的页面的系统代价最小。

页号	页帧号	状态位	访问位	修改位
0	6	1	1	1
1	—	0	0	0
2	3	1	1	1
3	2	1	1	0

状态位含义  $\begin{cases} =0 & \text{不在内存} \\ =1 & \text{在内存} \end{cases}$   
 访问位含义  $\begin{cases} =0 & \text{未访问过} \\ =1 & \text{访问过} \end{cases}$   
 修改位含义  $\begin{cases} =0 & \text{未修改过} \\ =1 & \text{修改过} \end{cases}$

（20）A. 0                      B. 1                      C. 2                      D. 3

### 试题（20）分析

试题（20）的正确选项为 D。根据题意，页面变换表中状态位等于 0 和 1 分别表示页面不在内存或在内存，所以 0、2 和 3 号页面在内存。当访问的页面 1 不在内存时，系统应该首先淘汰未被访问的页面，因为根据程序的局部性原理，最近未被访问的页面下次被访问的概率更小；如果页面最近都被访问过，应该先淘汰未修改过的页面。因为未修改过的页面内存与辅存一致，故淘汰时无须写回辅存，使系统页面置换代价小。经上述分析，0、2 和 3 号页面都是最近被访问过的，但 0 和 2 号页面都被修改过而 3 号页面未修改过，故应该淘汰 3 号页面。

### 参考答案

（20）D

### 试题（21）、（22）

在软件项目开发过程中，进行软件测试的目的是 （21）；若对软件项目进行风险评估时，（22） 与风险无关。

- （21）A. 缩短软件的开发时间  
 B. 减少软件的维护成本  
 C. 尽可能多地找出软件中的错误  
 D. 证明开发的软件先进性

- (22) A. 开发需要的资金是否能按时到位
- B. 开发人员和用户是否充分理解系统的需求
- C. 高级管理人员是否正式承诺支持该项目
- D. 最终用户是否同意系统的最后部署与运行

### 试题(21)、(22)分析

本题考查风险管理方面的基础知识。

试题(21)的正确选项为C。软件测试在软件生存周期中占有重要地位,它是保证软件质量的关键步骤。据统计,这一阶段占用的时间、花费的人力和成本占软件开发费用的40%以上。由于人的主观因素或客观原因,在软件开发过程中不可避免地要产生一些错误。软件测试的任务是在软件投入运行以前尽可能多地发现并改正软件中的错误。通过测试的软件并不能证明其中没有错误。

试题(22)的正确选项为D。软件开发中的风险与高级管理人员的支持程度有关,与对系统需求理解的程度有关,与开发资金的及时投入有关,但是与最终用户无关,系统的最后部署与运行不属于开发过程。Boehm提出的十大风险是:开发人员短缺、不能实现的进度和预算、开发了错误的软件功能、开发了错误的用户接口、华而不实的需求、需求不断地变动、外部执行的任务不符合要求、外部提供的组件不符合要求、实时性不符合要求、超出了计算机科学发展的水平。

### 参考答案

- (21) C (22) D

### 试题(23)

数据流图 DFD 的作用是(23)。

- (23) A. 描述数据对象之间的关系
- B. 描述对数据的处理流程
- C. 说明将要出现的逻辑判定
- D. 指明系统对外部事件的反应

### 试题(23)分析

本题考查数据流图的概念和应用。

数据流图或称数据流程图(Data Flow Diagram, DFD)是一种便于用户理解、分析系统数据流的图形工具。数据流图描述对数据的处理流程,着重于系统信息的流向和处理过程。它摆脱了系统的物理内容,精确地在逻辑上描述系统的功能、输入、输出和数据存储等,是系统逻辑模型的重要组成部分。

### 参考答案

- (23) B

### 试题(24)

信息系统的 MTTR (平均修复时间) 主要用来度量系统的(24)。



**试题(26)分析**

本题考查知识产权的基本知识。

当两个以上的申请人分别就同样的发明创造申请专利的，专利权授给最先申请的人。如果两个以上申请人在同一日分别就同样的发明创造申请专利的，应当在收到专利行政管理部门的通知后自行协商确定申请人。如果协商不成，专利局将驳回所有申请人的申请，即均不授予专利权。我国专利法规定：“两个以上的申请人分别就同样的发明创造申请专利的，专利权授予最先申请的人”。我国专利法实施细则规定：“同样的发明创造只能被授予一项专利。依照专利法第九条的规定，两个以上的申请人在同一日分别就同样的发明创造申请专利的，应当在收到国务院专利行政管理部门的通知后自行协商确定申请人”。

**参考答案**

(26) A

**试题(27)**

以下媒体中，(27)是感觉媒体。

(27) A. 音箱                      B. 声音编码              C. 电缆                      D. 声音

**试题(27)分析**

本题考查多媒体的基本知识。

感觉媒体指直接作用于人的感觉器官，使人产生直接感觉的媒体，如引起听觉反应的声音，引起视觉反应的图像等。

**参考答案**

(27) D

**试题(28)**

微型计算机系统中，显示器属于(28)。

(28) A. 表现媒体                      B. 传输媒体              C. 表示媒体                      D. 存储媒体

**试题(28)分析**

本题考查多媒体的基本知识。

表现媒体是指进行信息输入和输出的媒体，如键盘、鼠标、话筒，以及显示器、打印机、喇叭等；表示媒体指传输感觉媒体的中介媒体，即用于数据交换的编码，如图像编码、文本编码和声音编码等；传输媒体指传输表示媒体的物理介质，如电缆、光缆、电磁波等；存储媒体指用于存储表示媒体的物理介质，如硬盘、光盘等。

**参考答案**

(28) A

**试题(29)**

(29)是表示显示器在纵向(列)上具有的像素点数目指标。

(29) A. 显示分辨率                      B. 水平分辨率              C. 垂直分辨率                      D. 显示深度

**试题（29）分析**

本题考查多媒体的基本知识。

显示分辨率是指显示器上能够显示出的像素点数目，即显示器在横向和纵向上能够显示出的像素点数目。水平分辨率表明显示器水平方向（横向）上显示出的像素点数目，垂直分辨率表明显示器垂直方向（纵向）上显示出的像素点数目。例如，显示分辨率为  $1024 \times 768$  则表明显示器水平方向上显示 1024 个像素点，垂直方向上显示 768 个像素点，整个显示屏就含有 796432 个像素点。屏幕能够显示的像素越多，说明显示设备的分辨率越高，显示的图像质量越高。显示深度是指显示器上显示每个像素点颜色的二进制位数。

**参考答案**

(29) C

**试题（30）**

企业生产及管理过程中涉及的文件、资料、图表和数据等总称为 (30)。

(30) A. 人力资源    B. 数据资源    C. 财力资源    D. 自然资源

**试题（30）分析**

本题考查信息系统管理的基本知识。

数据资源是企业生产及管理过程中所涉及的一切文件、资料、图表和数据等的总称，它涉及企业生产和经营活动过程中所产生、获取、处理、存储、传输和使用的一切数据资源，贯穿于企业管理的全过程。

**参考答案**

(30) B

**试题（31）**

(31) 作为重要的 IT 系统管理流程，可以解决 IT 投资预算、IT 成本、效益核算和投资评价等问题，为高层管理者提供决策支持。

(31) A. IT 财务管理    B. IT 资源管理    C. IT 性能管理    D. IT 可用性管理

**试题（31）分析**

本题考查信息系统管理的基本知识。

如何走出“信息悖论”？专家们给出的答案是：管理重于技术。对 IT 项目的投资过程进行理性管理、研究 IT 项目投资的必要性和可行性，准确计量 IT 项目投资的成本和效益。因此，IT 财务管理作为重要的 IT 系统管理流程，可以解决 IT 投资预算、IT 成本、效益核算和投资评价等问题，从而为高层管理提供决策支持。

**参考答案**

(31) A

**试题（32）**

如果 IT 服务的价格是在与客户谈判的基础上由 IT 部门制定的，而且这个价格在一定时期内一般保持不变，那么这种定价方法是 (32) 定价法。



有其他协议，如 file、ftp、gopher、mms、ed2k 等；hostname 是指主机名，即存放资源的服务域名或者 IP 地址；port 是指各种传输协议所使用的默认端口号，该选项是可选选项，例如 http 的默认端口号为 80，一般可以省略，如果为了安全考虑，可以更改默认的端口号，这时，该选项是必选的；path 是指路径，由一个或者多个“/”分隔，一般用来表示主机上的一个目录或者文件地址；filename 是指文件名，该选项用于指定需要打开的文件名称。

一般情况下，一个 URL 可以采用“主机名.域名”的形式打开指定页面，也可以单独使用“域名”来打开指定页面，但是这样实现的前提是需进行相应的设置和对应。

### 参考答案

(35) A

### 试题 (36)

从下面一条 RIP 路由信息中我们可以得到的结论是 (36)。

**R 10.10.10.7 [120/2] via 10.10.10.8,00:00:24,Serial 0/1**

- (36) A. 下一个路由更新将在 36 秒之后到达  
 B. 到达目标 10.10.10.7 的距离是两跳  
 C. 串口 S0/1 的 IP 地址是 10.10.10.8  
 D. 串口 S0/1 的 IP 地址是 10.10.10.7

### 试题 (36) 分析

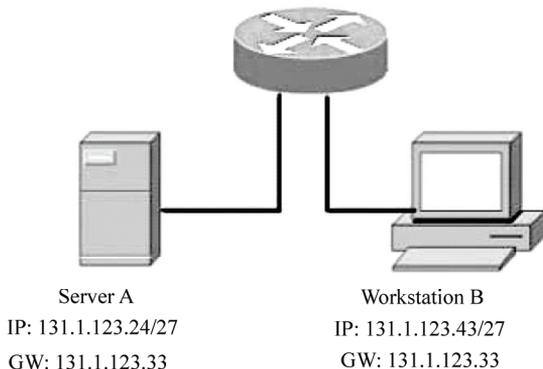
这一条 RIP 路由信息说明到达目标 10.10.10.7 的距离是两跳，下一跳的地址是 10.10.10.8，通过本地串口 S0/1 转发。

### 参考答案

(36) B

### 试题 (37)

参见下图的网络配置，发现工作站 B 无法与服务器 A 通信，什么故障影响了两者互通？ (37)



- (37) A. 服务器 A 的 IP 地址是广播地址  
B. 工作站 B 的 IP 地址是网络地址  
C. 工作站 B 与网关不属于同一子网  
D. 服务器 A 与网关不属于同一子网

#### 试题 (37) 分析

服务器 A 的 IP 地址 131.1.123.24/27: **10000011.00000001. 01111011.00011000** 服务器 A 的地址不是广播地址。

服务器 A 的网关地址 131.1.123.33: **10000011.00000001. 01111011.00100001** 这个地址与服务器 A 的地址不属于同一个子网。

工作站 B 的 IP 地址 131.1.123.43/27: **10000011.00000001. 01111011.00101011** 这个地址不是网络地址。

工作站 B 的网关地址 131.1.123.33: **10000011.00000001. 01111011.00100001** 工作站 B 与网关属于同一个子网。

#### 参考答案

(37) D

#### 试题 (38)

信息系统的应用, 会促使组织结构的扁平化。当企业新信息系统建立后, 高层领导可以方便地得到详尽的基层信息, 许多决策问题也不必再由上层或专人解决。因此, 对 (38) 的需要将会减少。

- (38) A. 高层领导  
B. 中层及基层的管理人员  
C. 技术人员  
D. 企业员工

#### 试题 (38) 分析

本题考查信息系统的基本概念, 了解信息系统的应用促使组织结构的扁平化。

传统的组织结构大多是集权式金字塔形的层次结构, 位于组织高层的领导靠下达命令指挥工作。他们主要从中层领导那里得到关于企业运作情况的信息, 却难以得到迅速及时的基层信息。现在的信息系统已能向企业各类管理人员提供越来越多的企业内外部信息以及各种经营分析和决策功能。当新信息系统建立后, 高层领导可以方便地得到详尽的基层信息, 许多决策问题也不必再由上层或专人解决。因此, 对中层及基层的管理人员的需要将会减少。这种趋势导致企业决策权力向下层转移并且逐步分散化, 从而使企业的组织结构由原来的金字塔形向组织结构扁平化发展。

#### 参考答案

(38) B

#### 试题 (39)

信息系统除了对企业管理效率的提高和成本的降低具有显著作用外, 还有促进企业运作方式和管理过程的变革等更深层次的作用。这些作用是通过遵循信息的规律, 采用



一般来说,处理过程模块详细设计的难度已不太大,关键是用一种合适的方式来描述每个模块的执行过程,常用的有流程图、问题分析图、IPO图和过程设计语言等,除了处理过程设计,还有代码设计、界面设计、数据库设计、输入输出设计等。

系统设计阶段的结果就是将模块结构图、模块说明书和其他详细设计的内容等汇总编写成系统设计说明书。

### 参考答案

(40) A

### 试题(41)

系统运行管理制度是系统管理的一个重要内容,它是确保系统按预定目标运行并充分发挥其效益的一切必要条件、运行机制和保障措施,通常它应该包括: (41)。

① 系统运行的组织机构 ② 基础数据管理 ③ 运行制度管理 ④ 系统运行结果分析

(41) A. ①②③④ B. ①②③ C. ①③ D. ②③④

### 试题(41)分析

本题考查信息系统运行管理的基本概念。

系统运行管理制度是系统管理的一个重要内容,它是确保系统按预定目标运行并充分发挥其效益的一切必要条件、运行机制和保障措施。通常它应该包括:

① 系统运行的组织机构。它包括各类人员的构成、各自职责、主要任务和管理内部组织结构。

② 基础数据管理。它包括对数据收集和统计渠道的管理、计量手段和计量方法的管理、原始数据管理、系统内部各种运行文件、历史文件(包括数据库文件)的归档管理等。

③ 运行制度管理。它包括系统操作规程、系统安全保密制度、系统修改规程、系统定期维护制度以及系统运行状态记录和日志归档等。

④ 系统运行结果分析。分析系统运行结果得到某种能够反映企业组织经营生产方面发展趋势的信息,用以提高管理部门指导企业的经营生产的能力。

### 参考答案

(41) A

### 试题(42)

美国项目管理协会(PMI)开发的项目管理知识体系中,把信息系统中的项目管理划分为 (42) 知识领域。

① 项目范围管理、项目进度管理、项目采购管理

② 项目成本管理、项目质量管理

③ 项目人力资源管理、项目沟通管理

④ 项目风险管理、项目综合管理

(42) A. ①③④ B. ①②③ C. ②③④ D. ①②③④

### 试题（42）分析

本题考查考生对项目管理涉及的知识领域的了解。

目前比较流行的项目管理知识体系是美国项目管理协会（PMI）开发的项目管理知识体系（Project Management Bode of Knowledge, PMBOK）。该知识体系把项目管理划分为 9 个知识领域：范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、采购管理、风险管理和综合管理。了解项目管理涉及的知识领域有助于管理项目的执行过程、效率和结果。

### 参考答案

（42）D

### 试题（43）

信息系统项目是智力密集、劳动密集型项目，受人力资源影响最大，项目成员的结构、责任心、能力和（43）对信息系统项目的质量以及是否成功有决定性的影响。

（43）A. 单一性                      B. 稳定性                      C. 复杂性                      D. 重复性

### 试题（43）分析

本题考查信息系统开发的管理知识。

信息系统项目工作的技术性很强，需要大量高强度的脑力劳动。尽管近年来信息系统辅助开发工具的应用越来越多，但是项目各阶段还是渗透了大量的手工劳动。这些劳动十分细致、复杂和容易出错，因而信息系统项目既是智力密集型项目，又是劳动密集型项目。并且，由于信息系统开发的核心成果——应用软件是不可见的逻辑实体，如果人员发生流动，对于没有深入掌握软件知识或缺乏信息系统开发实践经验的人来说，很难在短时间里做到无缝地承接信息系统的后续开发工作。所以说“项目成员的结构、责任心、能力和稳定性对信息系统项目的质量以及是否成功有决定性的影响”。

### 参考答案

（43）B

### 试题（44）

系统分析报告的主要作用是（44）。

（44）A. 系统规划的依据                      B. 系统实施的依据  
C. 系统设计的依据                      D. 系统评价的依据

### 试题（44）分析

本题考查考生对“系统分析的主要任务是理解和表达用户对系统的应用需求”的理解。

通过深入调查，和用户一起充分了解现行系统是怎样工作的，理解用户对现行系统的改进要求和对新系统的要求。在此基础上，把和用户共同理解的新系统用恰当的工具表达出来。其主要任务是：

① 了解用户需求。通过对现行系统中数据和信息的流程以及系统的功能给出逻辑

的描述，得出现行系统的逻辑模型。

② 确定系统逻辑模型，形成系统分析报告。在调查和分析中得出新系统的功能需求，并给出明确地描述。根据需要与实现可能性，确定新系统的功能，用一系列图表和文字给出新系统功能的逻辑描述，进而形成系统的逻辑模型。完成系统分析报告，为系统设计提供依据。

**参考答案**

(44) C

**试题(45)**

系统开发过程中的第一个正式文档是(45)。

(45) A. 系统说明书      B. 评审报告      C. 开发合同      D. 可行性报告

**试题(45)分析**

本题考查考生对“系统开发过程各阶段的工作任务”的了解情况。

① 系统规划（项目立项、初步调查、总体方案设计、可行性研究、审核批准）。

② 系统分析（详细调查、组织机构与功能分析、业务流程分析、数据流分析、系统分析与逻辑模型设计、系统分析报告）。

③ 系统设计（系统物理配置方案设计、功能结构图设计、系统流程图设计、处理流程图设计、详细设计编码、数据存储设计、输入与输出设计、指定设计规范、编写程序说明书、编写系统设计报告）。

④ 系统实施与系统测试（系统实施与系统测试，程序设计，程序和系统调控，系统切换、试运行，系统测试、验收，编写技术文档）。

⑤ 系统评价与系统维护（定期考核与评价结论、系统运行的组织与管理、系统维护记录）。

可行性研究报告是系统规划需要提交的第一个正式文档。

**参考答案**

(45) D

**试题(46)**

为了便于和用户交流，只从系统逻辑功能上讨论问题，通常在绘制数据流图时，力求做到数据流图只反映(46)。

(46) A. 数据流向及控制条件

B. 数据流向、数据加工和逻辑意义上的数据存储

C. 各部分相互联系的判断与控制条件

D. 任何数据处理的技术过程、处理方式和时间顺序

**试题(46)分析**

本题考查绘制数据流图应遵循的主要原则。

由于数据流图在系统建设中的重要作用，绘制数据流图必须坚持正确的原则和运用

科学的方法。绘制数据流图应遵循的主要原则如下。

① 确定外部项。一张数据流图表示某个子系统或某个系统的逻辑模型。系统分析人员要根据调查材料，首先识别出那些不受所描述的系统的控制，但又影响系统运行的外部环境，这就是系统的数据输入的来源和输出的去处。要把这些因素都作为外部项确定下来。确定了系统和外部环境的界面，就可集中力量分析确定系统本身的功能。

② 自顶向下逐层扩展。信息系统庞大而繁杂，具体的数据加工可能成百上千，关系错综复杂，不可能用一两张数据流图明确、具体地描述整个系统的逻辑功能，自顶向下的原则为我们绘制数据流图提供了一条清晰的思路 and 标准化的步骤。

③ 合理布局。数据流图的各种符号要布局合理，分布均匀、整齐、清晰，使读者一目了然。这才便于交流，避免产生误解。一般要把系统数据主要来源的外部项尽量安排在左方，而把数据主要去处的外部项尽量安排在右边，数据流的箭头线尽量避免交叉或过长，必要时可用重复的外部项和重复的数据存储符号。

④ 数据流图只反映数据流向、数据加工和逻辑意义上的数据存储，不反映任何数据处理的技术过程、处理方式和时间顺序，也不反映各部分相互联系的判断与控制条件等技术问题。也就是只从系统逻辑功能上讨论问题，便于和用户交流。

⑤ 数据流图绘制过程，就是系统的逻辑模型的形成过程，必须始终与用户密切接触、详细讨论、不断修改，也要和其他系统建设者共同商讨以求一致意见。

#### 参考答案

(46) B

#### 试题(47)

现在计算机及网络系统中常用的身份认证方式哪种最为安全实用：(47)。

- (47) A. 用户名+密码方式                      B. IC 卡认证  
C. 动态密码                                      D. USB Key 认证

#### 试题(47)分析

本题考查网络系统中常用的身份认证方式。

用户名+密码方式：由于密码是静态的数据，在验证过程中需要在计算机内存中和网络中传输，而每次验证使用的验证信息都是相同的，很容易被挂留在计算机内存中的木马程序或网络中的监听设备截获，因此“用户名+密码方式”是种极不安全的身份认证方式。

IC 卡认证：是基于“what you have”的手段，通过 IC 卡硬件不可复制来保证用户身份不会被假冒。然而由于每次从 IC 卡中读取的数据是静态的，通过内存扫描或网络监听等技术还是很容易截取到用户的身份验证信息，因此还是存在安全隐患。

动态密码技术：采用一次一密的方法，有效保证了用户身份的安全性。但是如果客户端与服务器端的时间或次数不能保持良好的同步，就可能发生合法用户无法登录的问题，并且用户每次登录时简要通过键盘输入一长串无规律的密码，一旦输错就要重新操

作，使用起来非常不方便。

基于 USB Key 的身份认证方式：是近几年发展起来的一种方便、安全的身份认证技术。它采用软硬件相结合、一次一密的强双因子认证模式，很好地解决了安全性与易用性之间的矛盾。USB Key 是一种 USB 接口的硬件设备，它内置单片机或智能卡芯片，可以存储用户的密钥或数字证书，利用 USB Key 内置的密码算法实现了对用户身份的认证。

目前计算机及网络系统中常用的身份认证方式以“基于 USB Key 的身份认证方式”最为安全实用。

### 参考答案

(47) D

### 试题(48)、(49)

对于聚合形式：① 逻辑聚合、② 通信聚合、③ 过程聚合、④ 功能聚合、⑤ 时间聚合，请按它们的聚合程度由高到低的顺序重新排列，重新排列后的顺序为(48)。

对于耦合形式：① 数据耦合、② 公共耦合、③ 控制耦合、④ 内容耦合，请按它们的可维护性由“好→一般→差→最差”的顺序重新排列，重新排列后的顺序为(49)。

(48) A. ①→②→③→④→⑤

B. ①→③→②→⑤→④

C. ③→②→④→⑤→①

D. ④→②→③→⑤→①

(49) A. ①→③→②→④

B. ①→②→③→④

C. ②→①→④→③

D. ④→③→①→②

### 试题(48)、(49)分析

本题考查考生对“模块独立性的度量”概念的理解。

功能独立而且和其他模块之间没有过多相互作用和信息传递的模块被称为独立的模块。模块的独立程度可有两个定性标准度量：聚合（Cohesion）和耦合（Coupling）。聚合衡量模块内部各元素结合的紧密程度。耦合度量不同模块间互相依赖的程度。

聚合形式分为：偶然聚合、逻辑聚合、时间聚合、过程聚合、通信聚合、顺序聚合和功能聚合 7 种。

功能聚合是指一个模块内部各个组成部分全部属于一个整体，各部分对实现该功能必不可少。

通信聚合是指一个模块的所有成分都操作同一数据集或生成同一数据集。

过程聚合是指模块内各部分必须以特定的次序来执行。

时间聚合是指一个模块内部的各个组成部分所包含的处理动作必须在同一时间完成。

逻辑聚合是指将几个逻辑上相关的功能被放在同一模块中。

这 5 种聚合关系从强到弱依次为功能聚合、通信聚合、过程聚合、时间聚合、逻辑聚合。

耦合形式分为数据耦合、公共耦合、控制耦合、内容耦合 4 种。

数据耦合是指一个模块访问另一个模块时，彼此之间是通过数据参数（不是控制参数、公共数据结构或外部变量）来交换输入、输出信息的。

若一组模块都访问同一个公共数据环境，则它们之间的耦合就称为公共耦合。

如果一个模块通过传送开关、标志、名字等控制信息，明显地控制选择另一模块的功能，就是控制耦合。

如果一个模块需要涉及另一个模块的内部信息时，则两个模块间形成内容耦合。

这四种耦合性的特点如下表所示。

耦合形式	可维护性	错误扩散能力	可读性	通用性
数据耦合	好	弱	好	好
控制耦合	一般	中	不好	一般
公共耦合	差	强	很差	很差
内容耦合	最差	最强	最差	最差

### 参考答案

(48) D (49) A

### 试题 (50)

在信息管理中，哪些是信息进行加工处理的最基本方式：(50)。

① 变换、排序、核对 ② 合并、更新、摘出 ③ 分筛（筛选）和生成

(50) A. ①③ B. ② C. ③ D. ①②③

### 试题 (50) 分析

本题考查考生对“信息进行加工处理的基本方式”的了解。

信息加工，就是根据一定的模式或算法将数据进行逻辑或算术运算。信息加工时数据处理性质和实际状况不同，作业项目和步骤也不同，但最基本的处理方式有变换、排序、核对、合并、更新、摘出、分筛和生成等。

### 参考答案

(50) D

### 试题 (51)

关于系统开发的描述中，不正确的是(51)。

(51) A. 应结合多种方法开发系统 B. 系统分析解决“做什么”  
C. 应尽早进入物理设计阶段 D. 系统设计解决“怎么做”

### 试题 (51) 分析

本题考查考生对系统开发各阶段（系统分析、系统设计、系统实施）的工作顺序的了解。

系统分析阶段是将系统目标具体化为用户需求，再将用户需求转换为系统的逻辑模

型,系统的逻辑模型是用户需求明确、详细的表示。系统设计通常可分为两个阶段进行,首先是总体设计,其任务是设计系统的框架和概貌,并向用户单位和领导部门作详细报告并得到认可,在此基础上进行详细设计,这两部分工作是互相联系的,需要交叉进行。当系统分析与系统设计的工作完成以后,开发人员的工作重点就从分析、设计和创造性思考的阶段转入实践阶段。在此期间,将投入大量的人力、物力及占用较长的时间进行物理系统的实施、程序设计、程序和系统调试、人员培训、系统转换、系统管理等一系列工作,这个过程称为系统实施。

系统设计又称为物理设计,是开发信息系统的第二阶段,需要在系统分析阶段完成告一段落之后进行,不能过早进入物理设计阶段。

#### 参考答案

(51) C

#### 试题(52)

系统规划的主要任务包括(52)。

- (52) A. 明确组织的信息需求、制定系统总体结构方案
- B. 对系统进行经济、技术和使用方面的可行性研究
- C. 选择计算机和网络系统的方案
- D. 确定软件系统的模块结构

#### 试题(52)分析

本题考查考生对“信息系统规划的主要任务”的掌握情况。

“对系统进行经济、技术和使用方面的可行性研究”是系统分析阶段的工作任务;“选择计算机和网络系统的方案”和“确定软件系统的模块结构”是系统设计的内容。

信息系统规划的主要任务有:制定发展战略;确定组织的主要信息需求,制定总体结构方案;安排项目开发计划;制定系统建设的资源分配计划。

#### 参考答案

(52) A

#### 试题(53)

信息系统对管理职能的支持,归根到底是对(53)的支持。

- (53) A. 计划
- B. 组织
- C. 控制
- D. 决策

#### 试题(53)分析

本题考查考生对“信息系统的作用”的理解。

信息系统是为了支持组织决策和管理而进行信息收集、处理、储存和传递的一组相互关联的部件组成的系统,其作用在于支持组织的决策与控制。

#### 参考答案

(53) D

**试题 (54)**

代码结构中设置检验位是为了保证 (54)。

- (54) A. 计算机内部运算不出错      B. 代码的合理性  
C. 代码输入的正确性      D. 代码的稳定性

**试题 (54) 分析**

本题考查考生在系统开发时要注意代码唯一性的原则。

代码的主要功能是标识,它是鉴别编码对象的唯一标志。在系统开发时,除了依据唯一的代码编制规则外,常在代码结构中设置检验位来保证代码输入的正确性,从而确保信息系统中,赋予国家各机关、企业、事业单位、社会团体及其他组织机构在全国范围内的唯一、始终不变的法定标识。

**参考答案**

(54) C

**试题 (55)**

衡量系统开发质量的首要标准是 (55)。

- (55) A. 满足技术指标      B. 满足设计者要求  
C. 满足用户要求      D. 技术规范

**试题 (55) 分析**

本题考查考生“系统开发的目的性”的概念。

信息系统的目的是及时、准确地收集企业的数据,并加工为信息,保证信息的畅通,为企业各项决策、经营、计划、控制活动提供依据,使企业各机构和生产环节活动联结为一个统一的整体。

系统开发的成功与否取决于是否符合用户的需要,满足用户的要求是开发工作的出发点和归宿;用户是否满意是衡量系统开发质量的首要标准。可以说,我们的系统开发工作都是以用户的需要为中心,如果不能完全满足用户的需要就不是一个成功的管理信息系统。

**参考答案**

(55) C

**试题 (56)**

对于系统可靠性的评价属于 (56)。

- (56) A. 目标评价      B. 功能评价  
C. 性能评价      D. 经济效益评价

**试题 (56) 分析**

本题考查考生对“信息系统性能评价体系的主要内容”的了解。

根据信息系统的特点、系统评价的要求与具体评价指标体系的构成原则,可从技术性能评价、管理效益评价和经济效益评价等三个方面对信息系统进行评价。





数据字典是对系统用到的所有数据项和结构的定义，它是结构化系统分析的重要工具之一，是对数据流图的重要补充和说明。数据字典在信息系统开发中具有十分重要的意义，不仅在系统分析阶段，而且在整个开发过程中以及今后的系统运行中都要使用它。所以在数据字典的建立、修正和补充过程中，始终要注意保证数据的一致性和完整性。

为数据字典定义客户数据项，确保客户与开发小组使用一致的定义和术语，在需求认识上不再产生歧义，可有效地推进开发进度。

### 参考答案

(59) A

### 试题(60)

数据流程图配以数据字典，就可以从图形和文字两个方面对系统的(60)模型进行描述，从而形成一个完整的说明。

(60) A. 物理模型            B. 逻辑模型            C. 数据结构            D. 数据模型

### 试题(60)分析

本题考查“数据流图”“数据字典”的内容及功能。

数据流程图描述了系统的分解，即描述了系统由哪几个部分组成、各个部分之间的联系等等，但是还没有说明系统中各个成分的含义。

数据字典在数据流图的基础上进一步定义和描述所有数据，以及对一切动态数据（数据流）和静态数据（数据存储）的数据结构及其相互关系的说明，是数据分析和数据管理的重要工具。数据字典可具体对数据流图的所有元素起注释、说明的作用，是对数据流程图的重要补充。

数据流程图配以数据字典，从图形和文字两个方面对系统的逻辑模型进行描述，足可形成一个完整的说明。

### 参考答案

(60) B

### 试题(61)

基于管理活动的管理信息系统的纵向结构可划分为三个层次，它们是(61)。

(61) A. 专业数据库、模型库和专用的应用程序  
B. 专用数据库、中层、高层  
C. 基层、中层和模型库  
D. 作业层、战术层、战略层

### 试题(61)分析

本题考查信息系统纵向结构的三个层次及其内容。

基于管理活动的管理信息系统的纵向结构可划分为三个层次：作业层、战术层、战略层。

战略层：IT制定战略规划（如：IT战略制定、IT治理、IT投资管理）。

战术层：IT 系统管理（如：IT 管理流程、组织设计、管理制度、管理工具等）。

作业层：IT 技术及运作管理（如：IT 技术管理、服务支持、日常维护等）。

目前我国企业的 IT 管理大部分还处于 IT 技术及运作管理层次，即主要还是侧重于对 IT 基础设施本身的技术性管理工作，因此为了提升 IT 管理工作的水平，必须协助企业在实现有效的 IT 技术及运作管理基础之上，通过协助企业进行 IT 系统管理的规划、设计和建立，进而进行 IT 战略规划，真正实现 IT 与企业业务目标的融合。

### 参考答案

(61) D

### 试题 (62)

一般来说，高层管理提出的决策问题与基层管理提出的决策问题相比，在结构化程度上 (62)。

- (62) A. 高层管理提出的决策问题高于基层管理提出的决策问题
- B. 高层管理提出的决策问题低于基层管理提出的决策问题
- C. 两者提出的决策问题没有太大差别
- D. 高层管理不存在非结构化问题

### 试题 (62) 分析

本题考查考生掌握“信息系统的应用会促使组织结构的扁平化”的概念。

信息系统的应用会促使组织结构的扁平化，使得高层管理在结构化程度上低于基层管理。

### 参考答案

(62) B

### 试题 (63)

面向对象方法所具有的继承性提高了软件的 (63)。

- (63) A. 可重用性
- B. 独立性
- C. 可靠性
- D. 灵活性

### 试题 (63) 分析

本题考查考生掌握“面向对象方法的继承性的特点”。

现有的面向对象的编程语言(OOPL)中都不同程度地实现了对象的以上三个性质：封装性、继承性、多态性。其中继承性是指类通过继承被定义成不同的层次结构，将相关类的特点抽象出来作为父类，子类继承父类的结构和方法后，再定义各自特定的数据和操作，或者还可以通过重载将父类的某些特殊操作进行重新定义。继承一个单一的父类时叫做单继承，如果有两个或两个以上的父类则是多继承。这样做的目的不仅体现了软件重用技术，同时又可最大限度地精简程序、减少冗余代码，极大地提高了程序开发和运行的效率。

### 参考答案

(63) A

**试题（64）**

生命周期法将管理系统的开发过程划分为（64）。

- （64）A. 系统分析、系统组织、系统维护
- B. 系统设计、系统实施、系统维护
- C. 系统分析、系统组织、系统实施
- D. 系统分析、系统设计、系统实施

**试题（64）分析**

本题考查考生掌握“生命周期法对系统开发过程的划分”。

生命周期法将管理系统的开发过程主要划分为：系统分析、系统设计、系统实施三个阶段，而系统分析是最重要的阶段（使管理系统的开发更合理、更优化），这阶段工作深入与否直接影响到新系统的质量和经济性，是开发成败的关键。

**参考答案**

（64）D

**试题（65）**

以下关于系统切换的叙述中，正确的是（65）。

- （65）A. 系统切换的任务是保证新、老系统进行平稳而可靠的交接
- B. 直接切换的风险最小
- C. 系统切换只需要操作人员独立完成
- D. 新系统通过测试后就可以直接投入正常运行

**试题（65）分析**

本题考查系统切换（转换）知识，应该制定必要的方案，来保证新、老系统进行平稳而可靠的交接。

新的系统在投入使用、替换原有的系统之前，必须经过一定的转换程序。在系统转换之前，应制定一个详细的系统转换计划，并采取有效的控制手段，做好各项转换的准备工作。

系统转换计划包括的内容有：系统转换项目、系统转换负责人、系统转换工具、系统转换方法、系统转换时间表（包括预计系统转换测试开始时间和预计系统转换开始时间）、系统转换费用预算、系统转换方案、用户培训、突发事件、后备处理计划等。

系统转换方式有直接转换、并行转换、分段转换。

直接转换：在确定新的管理信息系统运行准确无误时，在某一时刻终止现行系统，启用新的管理信息系统。这种转换方式费用低，方法简单，但风险大。适合于处理过程不太复杂的小型简单系统。

并行转换：新的管理信息系统和现行系统并行工作一段时间，在新的管理信息系统运行准确无误时，替代现行系统。这种转换方式有利于减轻管理人员心理压力，安全性较好，但费用高，两个系统的数据一般不具备可比性。适合于处理过程复杂、数据重要

的系统。

分段转换：分段转换是直接转换和并行转换的结合，分阶段将新的管理信息系统的各个子系统替代现行系统。这种转换方式安全性较好，但费用高。适合于处理过程复杂、数据重要的大型复杂系统。一般多采用这种方式进行系统转换。

**参考答案**

(65) A

**试题 (66)**

某企业把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统，这种子系统就将 (66) 关联在一起。

- (66) A. 供销职能和生产职能                      B. 供销职能和财务职能  
C. 财务职能和生产职能                            D. 供销职能和市场职能

**试题 (66) 分析**

本题考查“信息系统的层次结构”的应用。

信息系统是为管理决策服务的，而管理是分层的。一般管理又是按职能分条进行的，因而在每个层次上又可横向地分为研究与开发子系统、生产与制造子系统、销售与市场子系统、财务子系统、人力资源子系统等。

“库存物资出入库”是企业的供销管理职能，“出入库财务记账”是企业的财务管理职能，企业把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统，这种子系统就将“供销职能和财务职能”关联在一起。

**参考答案**

(66) B

**试题 (67)**

在 UML 提供的图中，(67) 用于按时间顺序描述对象间的交互。

- (67) A. 网络图    B. 状态图  
C. 协作图    D. 序列图

**试题 (67) 分析**

本题考查 UML 中九种图的用途。

UML 中包括九种图：用例图、类图、对象图、状态图、时序图（序列图）、协作图、活动图、组件图、配置图（部署图）。

状态图：描述一个实体基于事件反应的动态行为，显示了该实体如何根据当前所处的状态对不同的时间做出反应的。通常创建一个 UML 状态图是为了以下的研究目的：研究类、角色、子系统或组件的复杂行为。

时序图：又称顺序图，描述了对象之间动态的交互关系，着重体现对象间消息传递的时间顺序。顺序图由一组对象构成，每个对象分别带有一条竖线，称作对象的生命线，它代表时间轴，时间沿竖线向下延伸。UML 面向对象中顺序图描述了这些对象随着时间

的推移相互之间交换消息的过程。

**协作图：**UML 面向对象中协作图用于显示组件及其交互关系的空间组织结构，它并不侧重于交互的顺序。协作图显示了交互中各个对象之间的组织交互关系以及对象彼此之间的链接。与序列图不同，协作图显示的是对象之间的关系。另一方面，协作图没有将时间作为一个单独的维度，因此序列号就决定了消息及并发线程的顺序。协作图是一个介于符号图和序列图之间的交叉产物，它用带有编号的箭头来描述特定的方案，以显示在整个方案过程中消息的移动情况。协作图用途：通过描绘对象之间消息的移动情况来反映具体的方案。显示对象及其交互关系的空间组织结构，而非交互的顺序。

**配置图：**又称部署图，UML 面向对象中配置图描述系统中硬件和软件的物理配置情况和系统体系结构。在配置图中，用结点表示实际的物理设备，如计算机和各种外部设备等，并根据它们之间的连接关系，将相应的结点连接起来，并说明其连接方式。在结点里面，说明分配给该结点上运行的可执行构件或对象，从而说明哪些软件单元被分配在哪些结点上运行。部署图经常被认为是一个网络图或技术架构图。

#### 参考答案

(67) D

#### 试题 (68)

风险管理根据风险评估的结果，从(68)三个层面采取相应的安全控制措施。

- (68) A. 管理、组织与技术                      B. 策略、组织与技术  
C. 策略、管理与技术                      D. 管理、技术与运行

#### 试题 (68) 分析

本题考查“风险管理”与“风险评估”的关系。

风险管理是指识别、评估、降低风险到可接受的程度，并实施适当机制控制风险保持在此程度之内的过程。

风险评估的目的是确定信息系统的安全保护等级以及信息系统在现有条件下的安全保障能力级别，进而确定信息系统的安全保护需求。

风险管理则根据风险评估的结果从管理（包括策略与组织）、技术、运行三个层面采取相应的安全控制措施，提高信息系统的安全保障能力级别，使得信息系统的安全保障能力级别高于或等于信息系统的安全保护等级。

#### 参考答案

(68) D

#### 试题 (69)

在系统设计中使用 U/C 矩阵方法的主要目的是(69)。

- (69) A. 确定系统边界                      B. 确定系统内部关系  
C. 确定系统与外部的联系                D. 确定系统子系统的划分

**试题（69）分析**

本题考查考生对“在系统设计中使用 U/C 矩阵方法的主要目的”理解。

U/C 矩阵的主要功能是：① 通过对 U/C 矩阵的正确性检验，即使发现前阶段分析和调查工作的疏漏和错误；② 通过对 U/C 矩阵的正确性检验来分析数据的正确性和完整性；③ 通过对 U/C 矩阵的求解过程最终得到子系统的划分；④ 通过对子系统间的联系（“U”）可以确定子系统之间的共享数据。

**参考答案**

（69）D

**试题（70）**

异型网络是指具有 （70） 的网络。

（70）A. 不同结构            B. 不同协议            C. 不同层次            D. 不同传输介质

**试题（70）分析**

本题考查考生对异型网络定义的认识。

计算机网络系统是分层次实现的，低层（网络层、数据链路层、物理层）协议的功能为分组的传送提供物理通道；高层（会话层、表示层、应用层）协议在两个用户间实现信息（文件、邮件、查询结果）交换。传输层为应用程序的编写提供了一个与具体网络细节无关的接口。一个网络总是由低层和高层协议共同构成的。异型网络是指具有不同协议的网络，原则上只要有一层协议不相同则网络就是异型的。

**参考答案**

（70）B

**试题（71）～（75）**

The term computer describes a device made up of a combination of electronic and electromechanical components. By itself, a computer has no （71） and is referred to as hardware, which means simply the physical equipment. The hardware can't be used until it is connected to other elements, all of which constitute the six parts of a computer-based information system, hardware, software, data/information, people, procedures and communications.

A system is defined as a collection of related components that （72） to perform a task in order to accomplish a goal. Any organization that uses information technology will have a computer-based information system to provide managers (and various categories of employees) with the appropriate kind of information to help them make decisions.

Systems analysis and design is to ascertain how a system works and then take steps to make it （73）. Often, a system approach is used to define, describe, and solve a problem or to meet a(an) （74）.

From time to time, organizations need to （75） their information systems, in response

to new marketing opportunities, modified government regulations, the introduction of new technology, merger with another company, or other developments. When change is needed, the time is ripe for applying the principles of systems analysis and design.

- (71) A. information      B. software      C. intelligence      D. data  
(72) A. interact      B. work      C. connect      D. change  
(73) A. improved      B. better      C. good      D. best  
(74) A. decision      B. need      C. standard      D. objective  
(75) A. modify      B. replace      C. change      D. transfer

### 参考译文

计算机这个术语描述由电子的和机电的部件组合而成的一种设备。计算机本身没有智能，因此称为硬件，仅仅是物理设备。硬件只有和其他要素连接才能使用，所有这些要素即为构成基于计算机信息系统的六要素：硬件、软件、数据/信息、人、操作程序和通信。

系统定义为一组相关组件的集合，这些组件相互交互以完成一个任务，以实现一个目标。任何使用信息技术的组织会拥有一个基于计算机的信息系统，给管理人员（和各类员工）提供适当类型的信息以帮助他们做出决策。

系统分析和设计是确定系统如何工作然后经过一系列步骤以使其更好。通常，采用系统方法来定义、描述和解决一个问题或满足一个目标。

随着时间推移，新的市场机会、政府规定的变化、新技术的出现、公司兼并以及其他方面的发展等，使得组织需要改变其信息系统。当需要改变时，应用系统分析与设计的时机已经成熟。

### 参考答案

- (71) C    (72) A    (73) B    (74) D    (75) C