第5章

CHAPTER 5

元宇宙的组织与治理

在远古时期,人类生活在野外,与野兽为伍。那时,人类的生存完全依赖于本能和直接的反应。随着时间的推移,人类逐渐认识到集体协作的力量。他们开始结成部落,组织狩猎和采集,共同应对自然环境的挑战。在这个过程中,人类渐渐形成了简单的治理机制,首领和长者在部落中起着重要的领导作用。

随着社会的不断发展,人类逐渐形成了更加复杂的社会组织形式。在古代文明的兴起过程中,国家出现。国家通过建立中央集权,实行法律和政策,来管理和统治人民。治理体系的建立使得社会更加有序和稳定,各个阶层的人们都能在这个有序的体系中找到自己的位置和责任。人类开始逐渐实现从动物群落到文明社会的转变。

随着现代科技和工业的发展,治理体系进一步完善和复杂化。现代国家通过民主制度和宪法确立了人民的权利和义务,保障了社会的公平和正义。科技的进步使得信息的传播更加迅速和广泛,人们的交流和合作变得更加便捷和高效。全球化的发展使得各国之间的联系更加紧密,人类开始共同面对全球性的挑战和问题。

如今的社会充满活力和创造力,人们在各行各业展现着自己的才华和能力。例如,在一家科技公司里,工程师们紧密合作,共同开发出一款创新的智能手机,为人们提供更便捷的生活方式;在一所医院里,医护人员紧密配合,共同救治病患,保障着人们的健康和安全;在一家艺术机构里,艺术家们互相启发,共同创作出一幅幅震撼心灵的艺术品,为社会带来美的享受。

在社会的各个层面,人类都在积极协同合作,共同解决问题,推动社会的繁荣和进步。例如,在政府机构,政府官员和公务员们共同制定政策和法规,为社会的有序运行提供服务;在企业,管理团队和员工们共同努力,实现企业的发展和壮大;在社区,居民们共同参与社区建设和管理,营造着温馨和谐的居住环境。

在这个社会体系中,每个个体都有自己的角色和责任,各个组织之间相互依存,形成了一个紧密的网络。这个网络促进了资源的共享和配置优化,实现了社会资源的高效利用。同时,治理体系还提供了稳定的法律和秩序保障,为社会的繁荣创造了良好的环境。

这些应用场景的实现归功于人类社会的治理体系。人类社会建立了一套复杂而有效的治理机制,包括政府、企业、社会组织等各种组织形式。这些组织通过相互协作和配合,共同推动着社会的进步和发展。

原始部落时期,人类基于亲缘、血缘所构成的熟人社会进行部落的治理;国家出现后,



人类开始基于法律、文化及组织体系进行社会治理,这在今天仍然是我们社会的主流治理模 式。互联网的出现和基于互联网的网络社会的形成,特别是元宇宙的发展,使得传统的治理模 式已越来越难以适应,如何构建适应元宇宙时代的新型治理模式是当前面临的紧迫任务之一。

5.1 组织治理

自人类社会诞生,对秩序的渴望便深植于人类社会的发展过程中。这种对有序状态的 追求,主要通过对社会进行有效的组织和治理来实现。组织本身是一个由多个成员为达成 明确目标所构建的实体,它们具有独特的目标、规范、活动方式和文化。组织治理是指规范 和管理组织内部决策、权力分配、责任承担、结构安排、流程设计、文化培育等方面的行为和 措施,确保组织能够高效运作、实现既定目标,并维护各利益相关者的权益。

例如,联合国作为一个国际组织,通过其复杂的治理结构和决策过程,协调成员国间的 关系,处理全球性问题。又如,苹果公司通过其创新的管理模式和强大的公司文化,建立了 高效的组织治理体系,在其产品设计、市场营销和客户服务等方面体现得淋漓尽致。

组织治理对于任何组织的生存和发展都至关重要,主要体现在以下几方面。

- (1) 组织治理确保了组织目标的实现。通过有效的治理,组织能够明确其目标和使命, 并确保所有决策和行动都与目标保持一致,从而促进组织的长远发展。
- (2) 组织治理能够提高组织绩效,它通过优化组织结构和管理流程,提高运作效率和绩 效,实现资源的最优配置。
- (3) 组织治理保障了组织的合法性,确保组织在法律框架内合法经营,遵守法律法规和 社会道德,避免违法行为带来的风险。
- (4) 组织治理增强了组织的透明度,提倡信息公开,使组织成员和外部利益相关者能够 了解组织的运作和决策过程,从而增强信任和合作。

组织治理的内容是多方面的,包括决策机制、权力结构、组织结构、信息披露与透明度、 利益相关者参与、风险管理、道德和价值观、监督与反馈等,这些方面共同构成了一个组织健 康运作的基础。

人类社会的组织形式不断变化和演进。从家庭、社区、宗教团体、政治和行政结构、教育 组织、社会团体、非政府组织到国际组织等,这些组织形态反映了社会的多样性和复杂性。 特别是在科技、经济和文化快速发展的背景下,社会组织的形式和功能也在不断演变。互联 网的普及更是为社会组织带来了新的挑战和机遇,如社交媒体群组和网络社区等新型组织 形式的出现。例如,Facebook 作为社交媒体平台,通过网络社区的形式,既改变了人们的交 流方式,也促进了信息的快速传播和共享。

我国传统社会治理 5.2

中国古代的治理体系深受儒家思想的影响,其中特别强调个人修养和道德素质在社会 治理中的重要性,如图 5-1 所示。这一思想体系认为,个人的德行和修养是社会和国家治理 的基础。《大学》这一儒家经典提出了"修身、齐家、治国、平天下"的理念,阐明了个人、家庭、 国家和整个世界的治理是相互关联的。下面对该理念进行详细分析。



图 5-1 儒家思想——我国传统社会治理的灵魂

- (1)"修身"是指提升个人的自我修养。在传统治理体系中,人们被鼓励培养仁、义、礼、 智、信等高尚品德,以达到道德上的高境界。例如,孔子作为儒家思想的代表人物,其一生致 力于教育和修身,强调通过学习和实践来提升个人的品德和智慧。道德修养被视为治理他 人和治理国家的基础。只有道德修养达到一定水平的人,才能有效地引导和影响他人,实现 社会的和谐与稳定。
- (2)"齐家"是指维持家庭的和谐。家庭是社会的基本单元,家庭的稳定被认为是社会 整体稳定的基石。在家庭中,家长的角色尤为重要,他们需要以身作则,引导家庭成员树立 正确的道德观,维护家庭的和谐。例如,在《论语》中,孔子经常强调孝道的重要性,认为孝是 治理家庭和社会的基本原则。
- (3)"治国"是指治理国家和政治体系。古代中国的政治理念强调以德治国,即统治者 和官员应具有高尚的品德和道德水平,以仁爱和善治为治国宗旨,尊重并维护人民的权益。 唐太宗李世民的治国理念就是一个典型例子,他注重德治,提倡"以德服人",并在其统治期 间实现了国家的繁荣和稳定。
- (4) "平天下"是指实现整个社会的和谐与稳定。在传统治理体系中,领导者和统治者 被期望具备高尚的品德,以身作则,引领社会风尚,通过道德的力量实现社会的平稳和安定。 例如,汉武帝在推广儒家思想、强化道德治国的过程中,不仅巩固了中央集权,而且促进了社 会的和谐与稳定。

中国古代治理体系特别重视道德和人心的作用,将其视为社会治理的最高标准。这与 现代治理体系中以法律为核心的"底线治理"形成了鲜明对比,展现了中国传统文化在社会 治理方面的独特性和深远影响。

5.3 现代组织的治理

现代组织的治理理论与实践主要源自西方,以"法制"作为典型特征,逐渐形成了当今国 际主流的组织治理模式。典型的组织包括国家、国际组织及经济组织、社群组织等。



1. 国家治理

国家治理是一个包括政府权力和职能规范与管理的综合体系,旨在实现国家的目标和 使命,保证国家政权的稳定性和合法性。这一治理体系在我国表现为多层次、多机构的结 构,涵盖从最高法律到各种政治机构的运作。

我国的国家治理以宪法作为最高法律依据。宪法不仅规定了国家的基本制度和组织原 则,而且明确了公民的权利和义务,为其他法律、法规和政策提供了基本的框架和方向。例 如,宪法中规定的社会主义制度和人民民主专政的国家制度,为我国的政治和社会活动设定 了基本准则。

在我国的政治体系中,全国人民代表大会(人大)是最高国家权力机关,代表人民行使国 家权力。中国人民政治协商会议(政协)则是一个政治协商平台,负责多党合作和民主协商。 中国共产党中央委员会(中共中央)作为中国共产党的最高领导机构,对党和国家的重大事 务拥有统一的领导权。

中华人民共和国国务院是我国的行政机构,由总理领导,承担着执行全国人民代表大会 及其常务委员会决议和法律的责任,同时负责国家的日常行政管理和决策执行。例如,国务 院会发布和执行关于经济管理、社会福利、环境保护等方面的政策和法规。

我国的国家治理体系还包括多个监督和司法机构。纪律检查委员会(简称纪检委)作为 党内监督机构,负责监督党员和党组织的行为,以确保党的纪律和规定得到遵守。检察院是 负责侦查和公诉犯罪行为的司法机关,它维护国家法律的权威和尊严。法院作为独立的司 法机关,负责审理案件,确保司法公正和法治得以实现。审计署负责对国家的财务和资产进 行审计监督,确保财务的透明性和经济活动的合理性。

我国的国家治理体系是一个复杂而全面的结构,通过不同层面和机构的相互作用,保证 国家的稳定运作和发展。这个体系不仅涵盖了法律和政策制定,还包括了行政管理、监督机 构的运作,以及政治协商和决策过程。通过这种全面而细致的治理方式,我国能够有效地实 现国家目标和使命,维护国家政权的稳定和合法性。

2. 社群(社会组织)治理

社群治理是一种涉及内部成员、资源、事务的管理和规范过程,目的在于实现社群的共 同目标、维护成员的权益,并促进社群的可持续发展。社群可以是组织、社区或网络群体等 不同形式,在不同的环境下,其治理方式和结构可能不同。

以组织章程为基础的社群治理体系是社群运作的核心。组织章程详细规定了社群的目 标、宗旨、组织结构、成员资格和权责分配等关键信息。例如,一个非营利组织的章程会明确 其服务的社会目标、成员的权利和义务、管理和财务的透明度要求。组织章程是社群运作的 法定依据,所有成员必须遵守。

社群治理的主要实现机构如下。

- (1) 社群的决策机构通常是由成员选举产生的理事会或委员会,也可能由创始人或领 袖直接构成。决策机构的责任是代表社群成员的利益,通过协商和投票制定重要决策,确保 过程的公平性和民主性。例如,在业余运动俱乐部中,决策机构可能会决定俱乐部的活动日 程和预算分配。
- (2) 执行机构负责实施和执行决策,以及组织社群的日常运作和活动。在一个专业协会 中,执行机构可能包括秘书处和各分委员会,它们负责执行协会的活动计划和日常管理工作。

(3) 审计机构是社群治理的一个重要组成部分,它可以由内部或外部独立团队进行。 审计的目的是检查社群的财务状况、决策执行情况和资源使用情况,确保操作的透明度、公 正性和合法性。例如,在一家公司中,外部审计师可能会定期检查其财务报表和业务流程, 以确保合规性和透明度。

社群治理还涉及制定和传承社群的规则与价值观。社群规则是成员共同遵守的行为准 则,而价值观则是社群共同认可的核心理念,是社群凝聚力和认同感的重要基础。例如,一 个以环保为宗旨的社群可能会有严格的环境保护规则和鼓励可持续生活方式的价值观。

社群治理的另一个关键方面是民主。成员应有平等的参与机会,可以通过投票、意见反 馈等方式参与社群治理。在一些在线社区中,成员可能通过在线投票和论坛讨论参与社群 的决策过程。

透明度和沟通是社群治理中不可或缺的元素。社群成员应该及时了解社群的决策和运 作情况,有权获得相关信息,并能够自由表达自己的意见和看法。例如,一家公开上市公司 可能会定期发布财务报告和业务更新,以确保股东和公众对公司运作有充分了解。

总体而言,社群治理是一个综合性的过程,涉及组织结构、决策机制、执行和监督、文化 和价值观的培养。通过有效的社群治理,可以实现组织的目标,维护成员权益,并促进社群 的长期发展和繁荣。

3. 企业治理

企业治理是现代市场经济体系中的关键组成部分,涉及企业在国家法律法规框架下对 内部权力和责任的分配、运作方式、决策监督机制的规范管理。良好的企业治理是确保企业 长期稳健发展和保障利益相关者权益的基础。

公司章程是企业治理的基石,它详细规定了企业的组织形式、经营范围、股权结构及董 事会和股东会的职权等。例如,一家上市公司的章程会明确股东的权利和义务、董事会的职 责和选举机制等。公司章程可以确保公司的运作符合国家法律法规,且应由企业法人和股 东共同遵守。

股东会和董事会是企业治理的两大支柱。股东会作为公司的最高权力机构,由所有股 东组成,负责审议并决定公司的重大事项,如公司章程的修改、年度报告的批准和利润分配 等。而董事会则作为公司的执行机构,负责制定公司的经营策略和管理决策。例如,苹果公 司的董事会就负责制定公司的长期战略和监督高级管理团队的运作。

公司组织管理制度是企业高效运作的基础,通常包括岗位设置、职责分工、决策流程和 工作规范等。一个清晰的组织管理制度有助于明确每个岗位的职责和权限,从而保证企业 运作的高效和有序。例如,谷歌公司建立了一套高效的组织管理制度,明确了不同团队和部 门的职责和合作方式。

会计和审计在企业治理中也扮演着重要角色。会计部门负责记录和报告企业的财务状 况和经营业绩,为股东、投资者和其他利益相关者提供重要的财务信息。而审计部门则负责 对企业的财务报表进行审核,确保财务信息的准确性和可靠性。例如,德勤会计师事务所经 常为大型公司提供外部审计服务,以确保其财务报告的透明度和可信度。

内部控制是企业治理的另一个关键环节,涉及对企业内部各项活动和流程的规范和管 理,包括风险管理、内部审计和内部监督等,旨在保障企业的财产安全和业务的顺利进行。例 如,摩根大通银行通过建立严格的内部控制系统,有效地控制了业务风险,并保证了财务安全。



由此可见,企业治理是确保企业能够在竞争激烈的市场环境中稳健发展的关键。它不 仅涉及法律法规的遵守,还包括决策制定、组织管理、财务透明度和内部控制等多方面。通 过有效的企业治理,企业能够实现其商业目标,同时保护股东和其他利益相关者的权益。

4. 国际组织治理

国际组织治理关乎如何在多国背景下有效管理和规范组织内部的权力与职能,以实现 组织的目标并促进全球合作与发展。联合国作为最具代表性的国际组织,其治理结构是一 个典型的例子。

联合国的基础文件是《联合国宪章》,这是一份在1945年签署的关键法律文档,明确了 联合国的宗旨、原则和组织结构。宪章强调了尊重各国主权、平等和国际法的重要性,鼓励 各国通过和平手段解决国际争端,具有不可替代的作用。例如,《联合国宪章》的制定促成了 第二次世界大战后国际关系的重建,为处理后续的多种国际冲突提供了法律和道德基础。

联合国大会是该组织的最高权力机构,由所有会员国代表组成,每个会员国拥有一票投 票权。大会的职责是讨论和解决涉及国际和平、安全、经济合作与发展、社会和人权等问题。 尽管其决议没有法律约束力,但在国际政治中具有重要影响。例如,联合国大会通过的各项 决议对全球气候变化、持续发展目标等议题的落实起到了推动作用。

联合国安全理事会(安理会)是维护国际和平与安全的主要决策机构,由多个成员国组 成,其中5个常任理事国拥有否决权。安理会负责处理国际冲突,可采取制裁、和平维持行 动等措施。例如,安理会在处理叙利亚冲突、朝鲜核问题等国际事件中发挥了关键作用。

联合国秘书处是该组织的行政机构,由秘书长领导,负责执行大会和安理会的决议,并 处理日常事务。秘书处的工作领域广泛,涵盖和平与安全、人权和发展等多方面。例如,秘 书处在协调国际对于疫情响应、人道主义援助等方面起到了重要作用。

总体来看,无论是企业、社群等经济社会组织的治理,还是国家、国际组织的治理,现代 主流的组织治理模式都基于法律法规,依赖制度、规则和组织体系的保障,并通过合适的人 才实施。这种治理模式通常能够确保组织高效、透明地运作,同时实现其设定的目标和 宗旨。

传统治理面临的挑战 5.4

无论是我国古代的传统治理还是当代的现代治理,都基于人性的复杂性和多样性。随 着经济社会的发展和科技的进步,这种基于人性的治理模式正面临着以下一系列挑战和 问题。

- (1) 信任体系的挑战。传统治理模式中,人性的复杂性、自私行为、利益冲突、不稳定性 和不可预测性构成了治理的难点。这些因素导致了社会问题的多元化和复杂化,传统的治 理模式难以有效应对。例如,网络虚假信息的传播凸显了信任体系的脆弱性,人们对信息的 真实性和来源的信任度越来越低。
- (2) 现代社会的经济结构问题。不创造实质经济价值的中介组织占据了巨大利益,这 导致经济活动偏离了对品质和可持续发展的关注,过分追求短期利益和高额回报。例如,金 融市场中盛行的投机行为,互联网企业在数据和信息方面形成的寡头垄断,都加剧了经济结 构的不平衡。

- (3) 经济组织的挑战在干资本对其过度的控制和影响。消费者、生产者、经营者和资本 之间的利益分配往往不符合各自的价值贡献。资源分配的不合理性和社会财富分配的不公 平性是这种情况的直接后果。例如,大型企业通过规模优势和市场控制力,往往能够获得不 成比例的利润。
- (4) 政府治理的挑战体现在职能的错位和不足。政府在推动经济发展方面的角色加 强,而在关键的公共服务和监督方面却存在不足。例如,一些政府在基础设施建设、教育和 医疗等领域的投入不足,导致公共服务水平不断下降。
- (5) 智能治理的挑战体现在信息技术的广泛应用上。社会生产的智能化要求治理模式 的适应和更新。然而,依赖人工智能和大数据的智能治理同时面临着数据隐私、算法公平性 和人工智能责任等新的问题。例如,人工智能决策系统可能存在偏见和歧视,这对保证决策 的公正性和有效性构成了挑战。

总之,社会治理模式正在面临着从信任体系、经济结构、经济组织、政府治理到智能治理 的多重挑战。为此不能只依赖传统的人性基础治理方法,还要结合现代科技和经济社会发 展的新趋势,寻找更加高效、公平和可持续的治理方案。

5.5 区块链的治理

对于区块链,比较典型的是比特币和以太坊两种治理模式。

1. 比特币

比特币自 2008 年问世以来,不仅作为一种基于区块链技术的加密货币而存在,而且展 示了一种新型的组织治理模式。这种治理模式在对元宇宙等新兴领域的组织治理中提供了 重要的示范和探索。

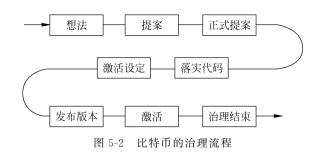
比特币的核心愿景是构建一个无现金社会,使用数字货币替代传统的现金交易,试图解 决传统金融体系中诸如中央机构信任问题、跨境支付的高成本和低效率等问题。例如,比特 币在全球范围内被用作去中心化的支付和交易手段,特别是在银行系统不健全或货币不稳 定的地区。

比特币的治理机制依赖社群共识,这意味着网络的升级和发展方向是由社群成员(包括 核心开发者、矿工和持币者等)通过共识决定的。他们可以提出改进和升级的提案,然后通 过广泛的讨论和投票达成一致。这种治理方式促进了民主化和去中心化的决策过程。

在技术实现方面,比特币采用了 PoW(Proof of Work,工作量证明)竞争挖矿机制,参与 者通过解决计算问题竞争出块权利。这种机制保障了网络的安全性和稳定性,并通过矿工 的努力推动网络的发展。

比特币的具体治理流程遵循了 BIP(比特币改进提案)机制,如图 5-2 所示。任何社区 成员都可以提交BIP提案来建议比特币的升级和改进。这些提案会经过社区的广泛讨论、 审议和投票,以达成共识。比特币治理流程包括提出想法、转换为 BIP 提案、提交正式提 案、代码实现、设定激活条件和时间、发布版本和激活等步骤。

然而,这种治理模式也有其挑战。例如,当社区对某个提案存在较大分歧时,可能会导 致所谓的"硬分叉"。这种情况下,社区会在某个时间点沿着不同的升级路径分裂,从而产生 新的数字货币,如比特币现金(bitcoin cash)。这种分裂体现了比特币治理模式下的一个重



要风险,即社群共识的脆弱性和分歧的可能性。

总体来说,比特币的治理模式为数字货币乃至更广泛的网络组织提供了一个创新的参 考框架,展示了如何在去中心化的环境下进行有效的组织治理。同时,它也揭示了在这种新 型治理模式下可能出现的挑战和风险。

2. 以太坊

作为一个相较于比特币更为先进的区块链平台,以太坊展示了一种独特的治理架构。 这个架构不仅支持了以太坊自身的发展,也为去中心化应用(如 DEFI,即去中心化金融)提 供了重要的技术基础。

以太坊的愿景是成为一个全球性的计算平台,支持去中心化应用的发展。该平台通过 其智能合约功能,使用户能够在区块链上运行自动执行的程序代码。例如,以太坊已经成为 众多去中心化金融应用的基础,允许用户进行加密货币借贷、交易和其他金融活动,而无须 传统金融机构的参与。

在治理机制方面,以太坊采用了基金会、全节点与 开发者三权分立的结构,如图 5-3 所示。核心开发者 负责制定技术路线图和发布新代码;全节点参与者负 责验证交易和区块,以及决定是否部署开发者的更新 代码。此外,以太坊的治理还依赖社群共识,通过社区 成员的讨论、提案和投票参与治理决策。例如,以太坊

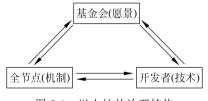


图 5-3 以太坊的治理结构

在进行重大升级(如"伊斯坦布尔"或"伦敦"硬分叉)时,就涉及了广泛的社区讨论和共识 形成。

在技术实现方面,以太坊采用了 PoW 机制进行挖矿,类似于比特币。除此之外,以太 坊的关键技术包括智能合约、分片技术和链下交易技术等。智能合约使用户能够在区块链 上创建和执行自动化的协议,而分片技术和链下交易技术旨在改善交易速度和降低成本。 例如,以太坊 2.0 的提出就是为了通过引入分片技术提高网络的扩展性和性能。

以太坊的三权分立治理结构确保了去中心化的特性。开发者、全节点和基金会各自在 技术决策、网络验证和部署、指导整体方向上扮演着重要角色。这种分权的结构有助于防止 任何单一实体独自主导整个网络,从而保证了网络的去中心化和民主化特质。

比特币与以太坊的治理模式为元宇宙等新兴领域的组织治理提供了重要的示范和探 索。这些去中心化的治理模式通过社群共识、提案机制和代码的实施,使网络的发展方向和 决策能够民主地决定。这为元宇宙中的组织治理提供了一种可借鉴的模式,尤其在去中心 化和民主化决策方面。

5.6 元宇宙的治理

在元宇宙中,无论是现实世界中的组织在元宇宙中的映射组织,还是直接诞生于元宇宙 中的原生组织,都在治理愿景、实施手段和主要依托方面具有一些共同特征。

1. 现实世界映射组织

在元宇宙这个新兴的数字空间中,现实世界映射组织正逐渐成为一种重要的存在。这 些组织将现实世界中的机构、企业、政府等传统组织的结构和功能映射到元宇宙中,利用区 块链技术和元宇宙平台的特性,以实现更高效、更开放的治理方式。

这类组织在元宇宙中继续追求其原有的治理愿景,但治理手段和依托方式会有所创新 和调整。例如,一个传统的企业可能在元宇宙中设立虚拟总部,通过虚拟空间促进员工之间 的协作和沟通,同时保持其追求高效、协作和共赢的治理愿景。这样的组织结构不仅能增强 员工的参与感,还能打破物理空间的限制,实现更灵活的工作方式。

在实施手段上,这些映射组织可能在元宇宙内建立相应的组织制度和管理体系。他们 可能设立专门的管理岗位,采用类似于传统组织的管理结构,同时融入区块链技术和智能合 约等工具。通过这些技术,决策过程可以更加透明,执行更加自动化,从而提高治理效率。 例如,一个公司可能在元宇宙中采用基于区块链的投票系统来做出重大决策,确保每个员工 的意见都得到公平考虑。

在主要依托方面,这些组织仍然依赖参与人员和管理人员的专业能力和个性品质,这一 点与现实世界的传统组织相似。然而,他们也会利用元宇宙平台的技术优势来实现更高效 的决策和执行。例如,智能合约可以自动执行特定的任务和协议,从而减少人为错误和延 迟,提高整体运作效率。

总之,现实世界映射组织在元宇宙中不仅延续了传统组织的治理愿景,还通过融合新技 术开辟了创新的管理和运营方式。这种模式结合了传统治理结构和前沿科技,为企业和组 织提供了在虚拟世界中高效运作的新途径。

2. 元宇宙原生组织

元宇宙原生组织是指直接在元宇宙环境中诞生、成长的组织,它们以其独特和创新的治 理模式和手段在虚拟世界中展现出新的组织形态。

这些原生组织的治理愿景通常倾向于开放、民主和去中心化,强调社群共识和广泛参 与。例如,一个在元宇宙中建立的虚拟艺术社区可能采用去中心化的治理模式,允许社区成 员共同参与艺术项目的选择、资金分配和展览活动的决策。这种模式不仅增强了社区成员 的参与感,还能促进更广泛的创意和合作。

在实施手段上,元宇宙原生组织主要依赖区块链技术,尤其是智能合约的应用。智能合 约允许编写自动执行的规则和程序,使得组织的治理规则和决策过程变得更加透明和可信。 例如,一家在元宇宙中成立的虚拟公司可能通过智能合约来管理其资金流和合约执行,从而 减少人为干预,提高效率和透明度。

原生组织的主要依托在于区块链智能合约代码的自动执行功能,这突破了传统的中心 化管理和决策模式。这些组织的决策和执行不再依赖某个中心化机构或个别管理人员,而 是通过社区成员的共同决策和智能合约的自动执行进行实现。这种方式促进了组织内部的



民主和自主,例如,在元宇宙的虚拟市场中,商户和消费者可以共同参与市场规则的制定和 调整,通过智能合约保证这些规则的执行和遵守。

元宇宙原生组织通过结合区块链技术和智能合约,展现了一种全新的组织治理形式。 这种模式不仅推动了治理结构的创新,也为元宇宙中的协作和交互提供了新的可能性。

3. 非技术治理要素

在元宇宙的治理中,除了依赖技术要素外,还需要强调一些非技术要素,以保证元宇宙 的和谐、稳定和可持续发展。这些非技术要素包括以人为中心的"立心"、建立行为标准的 "立德"和制定法律惩治体系的"立法"。

- (1) 立心层面。立心的核心是指将人的福祉和利益置于首位。在元宇宙中,技术是基 础,但其终极目标是服务于人类,满足人们的需求和愿望。治理和发展措施应充分考虑人的 需求、利益和意愿,保障每个参与者的权利并避免不公平和利益冲突。例如,一个元宇宙平 台在设计时,应考虑用户的隐私保护和数据安全,以及提供平等参与的机会。
- (2) 立德层面。通常需要在元宇宙中建立一套行为标准和规范,以确保各类活动和交 互的道德性、公正性和规范性。这些标准和规范可以涵盖交易诚信、社群治理的共识和民主 原则、数字资产的隐私保护和数据安全等多方面。例如,在元宇宙的虚拟市场中,建立诚信 交易规则以防止欺诈行为;在社群活动中,实施民主投票制度以确保每个成员的意见被听 取和尊重。
- (3) 立法层面。对于元宇宙中违反行为规范的行为,建立合理的法律惩治体系是必不 可少的。通常包括对欺诈、侵权、盗窃等违法行为的惩罚措施,以及处理合同违约、虚假广告 等违规行为的机制。一个健全的法律体系能够为元宇宙的健康发展提供坚实保障,确保所 有活动的合法性和合规性。例如,元宇宙平台应该设立相关规定和机制,处理虚拟世界中的 盗窃、诈骗等违法行为,以确保用户的权益不受侵犯。

元宇宙的治理不仅需要先进的技术手段,更需要立心、立德和立法这3个非技术要素的 综合应用,以保证元宇宙环境的和谐、稳定和可持续发展。

本章小结

- (1) 原始部落时期,人类基于亲缘、血缘所构成的熟人社会进行部落的治理; 国家出现 后,人类开始基于法律、文化及组织体系进行社会治理。随着元宇宙的发展,传统的治理模 式已越来越难以适应,适应元宇宙社会需要的智能化治理模式是历史的必然。
- (2) 传统社会的治理特别强调"人心""道德"的作用,这实质上是一种高标准要求的天 花板治理,这与现代治理体系以"法制"为核心的"底线"治理具有显著的不同。无论是企业、 社群等经济社会组织的治理,还是国家、国际组织的治理,当今主流的组织治理模式都强调 以法律法规为基础,以制度、规则为依据,以组织体系为保障,通过适合的人才实施。
- (3) 比特币与以太坊的治理模式为元宇宙中各类组织治理提供了重要的示范和探索。 通过社群共识机制、提案机制和代码实施落地,比特币社区能够相对民主地决定网络的发展 方向和决策落地,这种去中心化的治理模式在元宇宙中可能为其他组织治理提供一种可借 鉴的模式。
 - (4) 元宇宙的治理包括对现实世界映射组织和元宇宙原生组织的治理。映射组织的治

理仍然主要依托参与人员和管理人员的专业能力和个性品质,同时也借助智能合约,通过代 码自动执行来实现更高效的决策和执行。元宇宙原生组织的治理依托智能合约代码的自动 执行,不再依赖中心化机构或管理人员,而是通过社区成员的共同决策和智能合约的自动执 行来实现。此外,在元宇宙治理中,除了技术要素外,还需要强调一些非技术要素,这些非技 术要素在保障元宇宙的和谐、稳定和可持续发展方面具有重要作用。

习 题

- 1. 简述组织与组织治理对人类社会有序运行的意义。
- 2. 简述组织治理的目标和要素。
- 3. 简述我国传统社会治理的主要特征。
- 4. 简述企业、社群治理的要素。
- 5. 简述国家治理(以我国为例)和国际组织治理(以联合国为例)的要素。
- 6. 简述我国传统社会的治理与现代治理的特征区别。
- 7. 简述比特币的治理模式。
- 8. 简述以太坊的治理模式。
- 9. 简述区块链组织治理与传统组织治理的特征区别。
- 10. 简述元宇宙不同形态组织的治理模式及特征。